

## Soluzioni di trasformazione digitale sicure per il mercato finanziario

Microsoft 365, Microsoft Intune, Microsoft Defender, Microsoft Bookings

- > **BAPR - Banca Agricola Popolare di Ragusa**
- > **Settore Bancario/Finanziario**



ITALIA

*Nell'ormai avviato percorso di digital innovation, BAPR ha scelto di affidarsi ad un partner specializzato come Proge-Software per lo sviluppo ed il potenziamento di sistemi digitali interni e per l'introduzione di nuove logiche di servizio verso il cliente. Siamo una Banca del territorio con un grande valore del canale fisico, ma siamo sempre più impegnati a coniugare sinergicamente innovazione e "human touch" fattore umano per essere ancora più integrati e multicanali.*



*Serena Vaturi – Chief Information Officer*

<b>Partner</b>	Proge-Software S.r.l.
<b>Scenario</b>	La Banca Agricola Popolare di Ragusa è la più grande Banca a carattere regionale della Sicilia, fondata nel 1889 con sede sociale a Ragusa e filiali operanti nelle aree di Ragusa, Siracusa, Catania, Messina, Enna, Palermo e Milano.
<b>Necessità del cliente</b>	Il cliente aveva necessità di migrare la posta elettronica da un sistema (Lotus) non più supportato dal brand verso uno più evoluto ed integrato, quale Microsoft 365, di mettere in sicurezza il tenant Office 365, gestire in sicurezza i device aziendali e personali e di sviluppare un'applicazione sul cloud Azure per gestire in modo snello/efficacemente gli appuntamenti con i clienti presso le filiali.
<b>Prodotti</b>	Enterprise Mobility + Security E3, Microsoft Intune, Azure Active Directory Premium P1, Defender for Office 365 P1, Chiosco Exchange Online.



### SUMMARY

La Banca Agricola Popolare di Ragusa si è posta l'obiettivo di rafforzare il percorso di innovazione digitale affidandosi a Proge-Software per l'adozione della piattaforma Microsoft 365 e lo sviluppo di applicazioni cloud. Il progetto comprendeva: la migrazione dei sistemi di Posta Elettronica da Lotus a Office 365, l'adozione di Office ProPlus e Teams per la produttività, OneDrive e SharePoint Online per i servizi interni, la messa in Sicurezza della posta elettronica e di tutto il Tenant Microsoft 365, dei device aziendali e personali, dei principali servizi/prodotti usati dal personale della banca ed infine la realizzazione di un'applicazione sul cloud Azure finalizzata alla prenotazione di appuntamenti presso le filiali della banca.



## BACKGROUND

Il contesto di riferimento per l'ambiente del cliente era prevalentemente basato su sistemi Microsoft on Premises (Active Directory, Windows Server), postazioni client basate su Windows 10 delle quali solo alcune postazioni dotate di Office 2016 e un sistema di posta basato su Lotus Domino. Non era stato adottato nessun servizio cloud. La sicurezza era affidata per lo più a Firewall, IPS e VPN.



## LA SFIDA

La Banca Agricola Popolare di Ragusa ha intrapreso la strada dell'innovazione e digitalizzazione per disporre di un sistema di posta elettronica aggiornato e, per mitigare e ridurre al minimo il rischio di attacchi informatici senza farsi travolgere dalla complessità. La migrazione della posta elettronica dal vecchio sistema al nuovo doveva avvenire in tempi rapidi e senza alcun impatto sull'utenza della banca. Inoltre, per proteggere il Tenant Office 365, il cliente aveva bisogno di attivare alcuni servizi di sicurezza in tempi brevi, comprimendo tutte le fasi e accorciando tutte le attività di analisi e individuazione delle specifiche essenziali e massimizzando lo sforzo di definizione delle priorità.



## APPROCCIO

L'approccio adottato da subito dal team di Proge-Software è stato estremamente flessibile anche grazie alla collaborazione del personale IT della banca coinvolto nel progetto. Questo ci ha permesso di scomporre l'intero progetto in moduli, assegnando e lavorando i task in modo da parallelizzare le attività in tutte le fasi. Le operazioni di migrazione della posta a Office 365 sono state pianificate ed effettuate fuori dall'orario di lavoro della banca per evitare alcun tipo di impatto sul personale.



## OSTACOLI E PROBLEMI

I requisiti funzionali e le modalità di implementazione e configurazione dei servizi di sicurezza e dell'applicazione per la prenotazione di appuntamenti presso le filiali sono stati rifiniti in corso d'opera lavorando costantemente in sinergia con un team composto da personale di Proge e della banca in modalità agile. La collaborazione ha permesso di affrontare con reattività le più dure sfide durante il percorso.



## RISULTATI EFFETTIVI

Proge-Software è riuscita ad accompagnare la Banca Agricola Popolare di Ragusa nel percorso di trasformazione digitale ponendosi come partner di riferimento per l'erogazione di servizi progettuali, per la fornitura delle necessarie licenze e per un supporto reattivo sistemistico remoto di II livello. In linea con gli stringenti tempi richiesti dal cliente e con le procedure tipiche di un ambiente bancario.



## BENEFICI E VANTAGGI

I principali benefici e vantaggi recepiti dalla banca sono stati:

- Poter disporre di un sistema di posta elettronica aggiornato e ancora più sicuro.
- Poter proteggere le identità degli utenti tramite l'autenticazione a più fattori (MFA) e l'accesso condizionale.
- Poter disporre di un portale sicuro per il cambio e reset della password in modalità Self-service da dispositivi mobili.
- Poter disporre di una console unica centralizzata per la gestione sicura dei device mobili aziendali e dei BYOD.
- Poter classificare e proteggere i dati in conformità al GDPR.
- Poter offrire nuovi servizi alla clientela tramite un'applicazione per la prenotazione di appuntamenti presso le filiali.



## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

<https://www.bapr.it/>

<https://www.microsoft.com/it-it/security/business>

<https://partner.microsoft.com/it-it/solutions/microsoft-intune>

<https://www.microsoft.com/it-it/microsoft-365>