



Proge Learning Insights

Soluzione per il monitoraggio della didattica a distanza

- > **Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti - Pescara**
- > **Education**



Abruzzo

"Affidandoci ad un Partner specializzato come Proge-Software abbiamo raggiunto l'obiettivo di disporre di una piattaforma informatica completa, flessibile, sempre aggiornata tecnologicamente e gestita con elevati livelli di qualità e sicurezza"



Francesca Scozzari – Professore Associato

Vantaggio (benefit)	Lo strumento ideale a supporto della didattica a distanza
Autore del vantaggio (benefit)	Proge-Software e le tecnologie messe a disposizione dal Cloud Microsoft Azure
Ottimizzazione in breve (save money)	Digital
Persona di riferimento in Microsoft	Cristian Mezzetti
Partner	Proge-Software S.r.l.
Scenario	Università di Chieti, si è trovata a dover implementare in tempi brevissimi la Didattica a Distanza.
Necessità di business	Avere a disposizione una dashboard di facile consultazione che potesse analizzare l'efficienza della didattica a distanza.
Prodotti	Power BI, Microsoft Azure, Azure SQL Database, Azure Functions, Microsoft Graph API, Docker, Visual Studio 2019, Microsoft Teams



SUMMARY

(Breve descrizione del progetto)

Proge Learning Insights è lo strumento di Proge-Software pensato per venire incontro alle esigenze dell'Università di Chieti di avere a disposizione una piattaforma tecnologica in grado di analizzare l'efficienza della didattica a distanza verificando le lezioni svolte, la frequenza di partecipazione, i docenti coinvolti e la durata delle lezioni.



BACKGROUND

(Informazioni sul contesto per il progetto)

L'Università degli Studi "Gabriele d'Annunzio", abbreviata con la sigla Ud'A, è una università italiana statale, avente sede legale nella città di Chieti e operante nelle sedi di Chieti e Pescara; l'ateneo è intitolato allo scrittore abruzzese Gabriele D'Annunzio. Per mantenere gli alti standard di formazione i Responsabili tecnologici hanno deciso di utilizzare la piattaforma Microsoft Teams come strumento di collaborazione per permettere il proseguo delle lezioni attraverso la didattica a distanza.



LA SFIDA

(Il problema affrontato dal progetto)

Con i problemi legati alla pandemia Covid-19 l'Università ha dovuto affrontare molte insidie organizzative legate alla didattica a distanza, ma grazie all'utilizzo di Microsoft Teams è stato possibile organizzare al meglio i meeting ed i corsi universitari tenuti dai Docenti. La piattaforma Teams, però, non permette di avere una reportistica dei dati relativi alle call effettuate a più di 30 giorni né la possibilità di analizzare le attività didattiche per valutare l'efficienza delle lezioni svolte.



APPROCCIO

(Una descrizione di come il progetto ha cercato di affrontare la sfida)

Proge-Software, grazie alle tecnologie messe a disposizione dal Cloud Microsoft, ha realizzato una architettura in grado di storicizzare tali dati e salvarli all'interno di un Azure SQL Database. In questo modo attraverso una integrazione diretta con il prodotto Power BI Pro è stato possibile realizzare delle reportistiche avanzate di facile consultazione.



RISULTATI PREVISTI

(Obiettivi del progetto)

Proge Learning Insights permette all'Università di Chieti di storicizzare e monitorare quotidianamente l'andamento delle lezioni tenute a distanza. Attraverso la dashboard Power BI di advanced analytics è possibile analizzare le informazioni dei Teams meetings integrate a quelle relative ai percorsi di studio (docenti, lezioni, etc.).



OSTACOLI E PROBLEMI

(Le difficoltà incontrate)

Dato il carattere innovativo del progetto, i requisiti iniziali erano poco dettagliati e sono stati definiti e raffinati in corso d'opera. C'è stato un continuo confronto tra Proge-Software e l'Università per definire al meglio quelli che erano i KPI da dover monitorare. In poco tempo è stato necessario definire una architettura ed una modalità di sviluppo che potesse essere del tutto scalabile e modulare per venire incontro alle continue esigenze degli stakeholders.



RISULTATI EFFETTIVI

(Obiettivi originali o Aggiuntivi)

Grazie ad una metodologia di gestione progettuale basata su DevOps, alla tecnologia ASP.NET Core e ai servizi messi a disposizione da Azure, Proge-Software è stata in grado di realizzare la piattaforma informatica nei tempi previsti, offrendo anche alcune funzionalità aggiuntive come l'integrazione delle informazioni dei Teams meetings con quelle relative ai percorsi di studio (docenti, lezioni, anno accademico, etc.)

Commentato [MM1]: Perché non diciamo quali funzionalità aggiuntive sono state realizzate?



BENEFICI E VANTAGGI

(Gli effettivi vantaggi riscontrati dall'azienda)

L'Università di Chieti ha raggiunto l'obiettivo di disporre di una piattaforma informatica completa, flessibile, sempre aggiornata tecnologicamente e gestita con elevati livelli di qualità e sicurezza, che ha permesso il monitoraggio costante della didattica a distanza al fine di mantenere un livello qualitativo alto e la soddisfazione di studenti e docenti.



ELENCO DEI PUNTI CHIAVE DI APPRENDIMENTO DAL PROGETTO

Scalabilità delle Tecnologie Microsoft e facilità di integrazione con i servizi dell'Università.

Il cliente autorizza Proge-Software e le sue società controllate a utilizzare questo riferimento per scopi di marketing.