



Implementazione di MS Teams per la didattica a distanza

- > UNIVERSITA' CAMPUS BIOMEDICO
- > ISTRUZIONE



Italia

In piena emergenza sanitaria, abbiamo affidato a Proge-Software le attività di implementazione di MS Teams per finalità di Smart Working e Teledidattica. Nonostante il pochissimo tempo a disposizione, abbiamo raggiunto i risultati attesi, riuscendo ad accompagnare il nostro personale in questo cambiamento.



Marco Venditti – Head of IT Operations

Partner

Proge-Software S.r.l.

Scenario

L'Università Campus Bio-Medico di Roma promuove strutture integrate d'insegnamento, ricerca e assistenza sanitaria, perseguendo come fine principale delle proprie attività il bene della persona. Offre allo studente un'esperienza formativa finalizzata alla sua crescita culturale, professionale e umana, proponendo l'acquisizione di competenze in spirito di servizio.

Necessità del Cliente

L'emergenza sanitaria dei mesi scorsi e le successive disposizioni governative di distanziamento sociale hanno imposto al Policlinico l'attivazione di soluzioni informatiche che permettessero al personale dell'Ateneo, inclusi docenti e studenti, di continuare a svolgere il proprio lavoro anche a distanza.

Prodotti

Office 365
MS Teams
Bookings
Forms



SUMMARY

Per fronteggiare in modo adeguato l'emergenza COVID-19, l'Università Campus Biomedico aveva bisogno di implementare in tempi rapidi una piattaforma che permettesse a tutto il personale dell'ateneo, da docenti a studenti sino al personale di segreteria e amministrazione, di continuare a svolgere le proprie attività da remoto.



BACKGROUND

L'Università Campus Bio-Medico di Roma promuove strutture integrate d'insegnamento, ricerca e assistenza sanitaria, perseguendo come fine principale delle proprie attività il bene della persona. Offre allo studente un'esperienza formativa finalizzata alla sua crescita culturale, professionale e umana, proponendo l'acquisizione di competenze in spirito di servizio.



LA SFIDA

Per l'implementazione di queste soluzioni, visti i precedenti rapporti di collaborazione, i responsabili dell'Ateneo si sono rivolti a Proge-Software. Considerati i tempi ristretti e che l'ateneo era già dotato di licenze Office 365, il team Proge ha deciso di implementare i tool MS Teams, Bookings e Forms, sia per la teledidattica che per tutte le attività del personale amministrativo.



APPROCCIO

L'approccio adottato da subito dal team di Proge-Software è stato estremamente flessibile, anche grazie alla collaborazione del personale dell'IT del Campus coinvolto nel progetto, ed ha permesso di scomporre l'intero progetto in moduli, assegnando e lavorando i task in modo da parallelizzare le attività in tutte le fasi.



RISULTATI PREVISTI

Le potenzialità di MS Teams e dei tool della suite Office 365 erano note al Cliente e pertanto le aspettative su una corretta e rapida implementazione e configurazione erano molto alte. Fin dal primo momento dell'epidemia, il lavoro da remoto e la teledidattica sono stati visti come una soluzione per conciliare distanziamento fisico e protezione della salute, con la continuità del Business.



OSTACOLI E PROBLEMI

Vista la natura emergenziale del progetto (le prime interlocuzioni tra Proge-Software ed il Campus sono avvenute ad emergenza sanitaria in corso) i requisiti funzionali e le modalità di implementazione e configurazione dei tool sono stati rifiniti in corso d'opera, lavorando costantemente a braccetto in un team composto da personale Proge e del Cliente. Questo ha permesso di affrontare e risolvere in tempi strettissimi gli inevitabili ostacoli incontrati durante il percorso.



RISULTATI EFFETTIVI

Nel giro di qualche settimana è stata completata l'implementazione e la relativa configurazione, con policy e regole di governance condivise col cliente. Proge ha inoltre supportato il cliente nelle attività di Adoption & Change Management, realizzando - tra le altre cose - diverse video-guide a supporto di tutto il personale, che hanno permesso di rendere pienamente adottata la soluzione in tempi molto rapidi.



BENEFICI E VANTAGGI

I principali benefici e vantaggi raggiunti dall'Università Campus Biomedico sono stati:

- Abilitazione dello Smart Working
- Attivazione della teledidattica
- Nessun costo di licensing aggiuntivo rispetto a quanto già pagato



ELENCO DEI PUNTI CHIAVE DI APPRENDIMENTO DAL PROGETTO

I ridotti tempi di implementazione permessi da Office 365 e dall'impegno dei team di lavoro, hanno permesso al Cliente di offrire velocemente ai propri utenti gli strumenti necessari sia per lavorare in smart working (personale di Amministrazione, Segreteria, ...) sia per la Teledidattica (Docenti e Studenti dell'Ateneo), senza ridurre la produttività, con costi di licensing invariati.



INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

<http://www.unicampus.it>

The customer authorizes Proge-Software to use this reference for marketing purposes.