



## Migrazione della posta elettronica su Microsoft 365

- > UNIVERSITA' CAMPUS BIOMEDICO
- > ISTRUZIONE



Italia

*Dopo aver collaborato durante l'emergenza sanitaria per l'attivazione di MS Teams per finalità di Smart Working e Teledidattica, abbiamo affidato a Proge-Software le attività di migrazione della posta elettronica degli Studenti su Microsoft 365. Nonostante il pochissimo tempo a disposizione, abbiamo raggiunto i risultati attesi, riuscendo ad accompagnare il nostro personale in questo cambiamento.*



**Marco Venditti – Head of IT Operations**

**Partner**

Proge-Software S.r.l.

**Scenario**

L'Università Campus Bio-Medico di Roma promuove strutture integrate d'insegnamento, ricerca e assistenza sanitaria, perseguendo come fine principale delle proprie attività il bene della persona. Offre allo studente un'esperienza formativa finalizzata alla sua crescita culturale, professionale e umana, proponendo l'acquisizione di competenze in spirito di servizio.

**Necessità del Cliente**

La necessità del cliente è stata quella di migrare la posta elettronica degli studenti dell'Università da Exchange OnPremise verso Microsoft 365.

**Prodotti**

Microsoft 365  
Exchange Online



## SUMMARY

Per fronteggiare in modo adeguato l'emergenza COVID-19 e valorizzare l'investimento sulle licenze della suite Microsoft 365, l'Università Campus Biomedico aveva bisogno di effettuare la migrazione in tempi rapidi di tutte le cassette postali degli studenti verso Microsoft 365.



## BACKGROUND

L'Università Campus Bio-Medico di Roma promuove strutture integrate d'insegnamento, ricerca e assistenza sanitaria, perseguendo come fine principale delle proprie attività il bene della persona. Offre allo studente un'esperienza formativa finalizzata alla sua crescita culturale, professionale e umana, proponendo l'acquisizione di competenze in spirito di servizio.



## LA SFIDA

Per effettuare la migrazione, visti i precedenti rapporti di collaborazione, i responsabili dell'Ateneo si sono rivolti a Proge-Software. Il progetto aveva un'elevata visibilità all'interno dell'Ateneo, ed i tempi richiesti per concludere la migrazione di tutte le circa 3800 caselle (pari a 2 mesi) hanno reso la sfida ancora più ardua.



## APPROCCIO

L'approccio adottato da subito dal team di Proge-Software è stato estremamente flessibile, anche grazie alla collaborazione del personale dell'IT del Campus coinvolto nel progetto, ed ha permesso di scomporre l'intero progetto in moduli, assegnando e lavorando i task in modo da parallelizzare le attività in tutte le fasi.



## RISULTATI PREVISTI

Le potenzialità della suite Office 365 erano note al Cliente e pertanto le aspettative su una corretta e rapida implementazione e configurazione erano molto alte.



## OSTACOLI E PROBLEMI

Vista la natura emergenziale del progetto (le prime interlocuzioni tra Proge-Software ed il Campus sono avvenute ad emergenza sanitaria in corso) i requisiti funzionali e le modalità di implementazione e configurazione dei tool sono stati rifiniti in corso d'opera, lavorando costantemente a braccetto in un team composto da personale Proge e del Cliente. Questo ha permesso di affrontare e risolvere in tempi strettissimi gli inevitabili ostacoli incontrati durante il percorso.



## RISULTATI EFFETTIVI

In linea con i tempi indicati dal cliente è stata dapprima completato l'aggiornamento dell'infrastruttura Active Directory e dei servizi ibridi on-prem, quindi è stata definita la procedura di migrazione. Successivamente è stato eseguita una migrazione pilota e, infine la migrazione massiva.

Proge ha inoltre supportato il personale IT del cliente con attività di formazione per la gestione della piattaforma Exchange Online su Microsoft 365 e per il provisioning delle nuove cassette postali in Cloud.



## BENEFICI E VANTAGGI

I principali benefici e vantaggi raggiunti dall'Università Campus Biomedico sono stati:

- Ottimizzazione delle risorse on-premises a vantaggio del Cloud
- Nessun costo di licensing aggiuntivo rispetto a quanto già pagato (in quanto le licenze Office 365 erano già possedute)
- Aggiornamento dell'infrastruttura on-premises all'ultima release di sistema operativo Windows 2019 per Active Directory e di Azure AD Connect per la sincronizzazione delle identità nel cloud
- La piena funzionalità della posta elettronica con caratteristiche di servizio migliori rispetto al sistema on-premises, in ordine di funzionalità, capacità, prestazioni.



## ELENCO DEI PUNTI CHIAVE DI APPRENDIMENTO DAL PROGETTO

I ridotti tempi di implementazione hanno permesso al Cliente di offrire velocemente ai propri utenti (gli studenti dell'Ateneo) i benefici e le funzionalità messe a disposizione da Exchange Online.

- Sicurezza del sistema di posta
- Dimensione della cassetta postale
- Collaborazione
- Calendari condivisi
- Accesso multi-protocollo



## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

<http://www.unicampus.it>

*The customer authorizes Proge-Software to use this reference for marketing purposes.*