



Proge Learning Insights

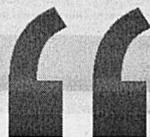
Soluzione per lo studio del fenomeno della didattica a distanza

- > **Università di Bologna – Alma Mater Studiorum**
- > **Education**



Emilia
Romagna

“Affidandoci ad un Partner specializzato come Proge-Software abbiamo raggiunto l'obiettivo di disporre di una piattaforma informatica completa, flessibile, sempre aggiornata tecnologicamente e gestita con elevati livelli di qualità e sicurezza”



Rebecca Micheletti - Responsabile Settore Tecnologie per l'Innovazione Didattica

Vantaggio (benefit)	Lo strumento ideale a supporto dell'analisi della tendenza della DAD
Autore del vantaggio (benefit)	Proge-Software e le tecnologie messe a disposizione dal Cloud Microsoft Azure
Ottimizzazione in breve (save money)	Digital
Persona di riferimento in Microsoft	Cristian Mezzetti
Partner	Proge-Software S.r.l.
Scenario	Università di Bologna Alma Mater Studiorum, una delle più importanti realtà nel mondo accademico italiano, si è trovata a dover implementare in tempi brevissimi la Didattica a Distanza.
Necessità di business	Avere a disposizione una dashboard di facile consultazione che potesse analizzare il fenomeno della didattica a distanza a livello puramente statistico.
Prodotti	Power BI, Microsoft Azure, Azure SQL Database, Azure Functions, Microsoft Graph API, Docker, Visual Studio 2019, Microsoft Teams



SUMMARY

(Breve descrizione del progetto)

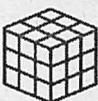
Proge Learning Insights è lo strumento di Proge-Software pensato per venire incontro alle esigenze dell'Università di Bologna di avere a disposizione una piattaforma tecnologica in grado di analizzare, attraverso trend aggregati, il fenomeno della didattica a distanza.



BACKGROUND

(Informazioni sul contesto per il progetto)

L'Università degli Studi di Bologna, recentemente ribattezzata Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, è il più antico ateneo d'Europa e uno tra i più prestigiosi e frequentati in Italia. La particolare struttura dell'ateneo, detta "multicampus", comprende cinque diverse sedi: Bologna, Forlì, Ravenna, Cesena e Rimini. L'Università degli Studi di Bologna è anche stata la prima nel nostro Paese ad avere una sede all'estero, a Buenos Aires, che eroga corsi post laurea dedicati ad approfondire tutti gli aspetti delle relazioni tra America Latina ed Unione Europea. Per mantenere gli alti standard di formazione i Responsabili tecnologici hanno deciso di utilizzare la piattaforma Microsoft Teams come strumento di collaborazione per permettere il proseguo delle lezioni attraverso la didattica a distanza.



LA SFIDA

(Il problema affrontato dal progetto)

Con i problemi legati alla pandemia Covid-19 l'Università ha dovuto affrontare molte insidie organizzative legate alla didattica a distanza, ma grazie all'utilizzo di Microsoft Teams è stato possibile organizzare al meglio i meeting ed i corsi universitari tenuti dai Docenti. La piattaforma Teams, però, non permette di avere una reportistica delle call effettuate a più di 30 giorni.



APPROCCIO

(Una descrizione di come il progetto ha cercato di affrontare la sfida)

Proge-Software, grazie alle tecnologie messe a disposizione dal Cloud Microsoft, ha realizzato una architettura in grado di storicizzare tali dati e salvarli all'interno di un Azure SQL Database. In questo modo attraverso una integrazione diretta con il prodotto Power BI Pro è stato possibile realizzare delle reportistiche avanzate di facile consultazione.



RISULTATI PREVISTI

(Obiettivi del progetto)

Proge Learning Insights permette all'Università di Bologna di storicizzare e monitorare quotidianamente l'andamento delle lezioni tenute a distanza attraverso dati aggregati a livello puramente statistico. Attraverso la dashboard Power BI di advanced analytics è possibile analizzare, in forma aggregata, le informazioni dei Teams meetings.



OSTACOLI E PROBLEMI

(Le difficoltà incontrate)

Dato il carattere innovativo del progetto, i requisiti iniziali erano poco dettagliati e sono stati definiti e raffinati in corso d'opera. C'è stato un continuo confronto tra Proge-Software e l'Università per definire al meglio quelli che erano i KPI da dover monitorare. In poco tempo è stato necessario definire una architettura ed una modalità di sviluppo che potesse essere del tutto scalabile e modulare per venire incontro alle continue esigenze degli stakeholders.



RISULTATI EFFETTIVI

(Obiettivi originali o Aggiuntivi)

Grazie ad una metodologia di gestione progettuale basata su DevOps, alla tecnologia ASP.NET Core e ai servizi messi a disposizione da Azure, Proge-Software è stata in grado di realizzare la piattaforma informatica nei tempi previsti, offrendo anche alcune funzionalità aggiuntive come l'integrazione delle informazioni dei Teams meetings con quelle relative ai percorsi di studio.



BENEFICI E VANTAGGI

(Gli effettivi vantaggi riscontrati dall'azienda)

L'Università di Bologna ha raggiunto l'obiettivo di disporre di una piattaforma informatica completa, flessibile, sempre aggiornata tecnologicamente e gestita con elevati livelli di qualità e sicurezza, che ha permesso lo studio del fenomeno della didattica a distanza al fine di mantenere un livello qualitativo alto e la soddisfazione di studenti e docenti.



ELENCO DEI PUNTI CHIAVE DI APPRENDIMENTO DAL PROGETTO

Scalabilità delle Tecnologie Microsoft e facilità di integrazione con i servizi dell'Università.

Il cliente autorizza Proge-Software e le sue società controllate a utilizzare questo riferimento per scopi di marketing.

Bologna 11-05-2021

Febecca Dabed