



## Proge Learning Insights

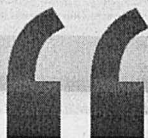
Soluzione per lo studio del fenomeno della didattica a distanza

- > Università di Bologna – Alma Mater Studiorum
- > Education



Emilia  
Romagna

*“Affidandoci ad un Partner specializzato come Proge-Software abbiamo raggiunto l'obiettivo di disporre di una piattaforma informatica completa, flessibile, sempre aggiornata tecnologicamente e gestita con elevati livelli di qualità e sicurezza”*



*Rebecca Micheletti - Responsabile Settore Tecnologie per l'Innovazione Didattica*

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Vantaggio (benefit)                  | Lo strumento ideale a supporto dell'analisi della tendenza della DAD  |
| Autore del vantaggio (benefit)       | Proge-Software e le tecnologie messe a disposizione dal Cloud Microsoft Azure   |
| Ottimizzazione in breve (save money) | Digital   |
| Persona di riferimento in Microsoft  | Cristian Mezzetti   |
| Partner                              | Proge-Software S.r.l.   |
| Scenario                             | Università di Bologna Alma Mater Studiorum, una delle più importanti realtà nel mondo accademico italiano, si è trovata a dover implementare in tempi brevissimi la Didattica a Distanza. |
| Necessità di business                | Avere a disposizione una dashboard di facile consultazione che potesse analizzare il fenomeno della didattica a distanza a livello puramente statistico.                                  |
| Prodotti                             | Power BI, Microsoft Azure, Azure SQL Database, Azure Functions, Microsoft Graph API, Docker, Visual Studio 2019, Microsoft Teams  |



## SUMMARY

*(Breve descrizione del progetto)*

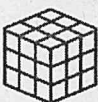
Proge Learning Insights è lo strumento di Proge-Software pensato per venire incontro alle esigenze dell'Università di Bologna di avere a disposizione una piattaforma tecnologica in grado di analizzare, attraverso trend aggregati, il fenomeno della didattica a distanza.



## BACKGROUND

*(Informazioni sul contesto per il progetto)*

L'Università degli Studi di Bologna, recentemente ribattezzata Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, è il più antico ateneo d'Europa e uno tra i più prestigiosi e frequentati in Italia. La particolare struttura dell'ateneo, detta "multicampus", comprende cinque diverse sedi: Bologna, Forlì, Ravenna, Cesena e Rimini. L'Università degli Studi di Bologna è anche stata la prima nel nostro Paese ad avere una sede all'estero, a Buenos Aires, che eroga corsi post laurea dedicati ad approfondire tutti gli aspetti delle relazioni tra America Latina ed Unione Europea. Per mantenere gli alti standard di formazione i Responsabili tecnologici hanno deciso di utilizzare la piattaforma Microsoft Teams come strumento di collaborazione per permettere il proseguo delle lezioni attraverso la didattica a distanza.



## LA SFIDA

*(Il problema affrontato dal progetto)*

Con i problemi legati alla pandemia Covid-19 l'Università ha dovuto affrontare molte insidie organizzative legate alla didattica a distanza, ma grazie all'utilizzo di Microsoft Teams è stato possibile organizzare al meglio i meeting ed i corsi universitari tenuti dai Docenti. La piattaforma Teams, però, non permette di avere una reportistica delle call effettuate a più di 30 giorni.



## APPROCCIO

*(Una descrizione di come il progetto ha cercato di affrontare la sfida)*

Proge-Software, grazie alle tecnologie messe a disposizione dal Cloud Microsoft, ha realizzato una architettura in grado di storicizzare tali dati e salvarli all'interno di un Azure SQL Database. In questo modo attraverso una integrazione diretta con il prodotto Power BI Pro è stato possibile realizzare delle reportistiche avanzate di facile consultazione.



## RISULTATI PREVISTI

*(Obiettivi del progetto)*

Proge Learning Insights permette all'Università di Bologna di storicizzare e monitorare quotidianamente l'andamento delle lezioni tenute a distanza attraverso dati aggregati a livello puramente statistico. Attraverso la dashboard Power BI di advanced analytics è possibile analizzare, in forma aggregata, le informazioni dei Teams meetings.



## OSTACOLI E PROBLEMI

*(Le difficoltà incontrate)*

Dato il carattere innovativo del progetto, i requisiti iniziali erano poco dettagliati e sono stati definiti e raffinati in corso d'opera. C'è stato un continuo confronto tra Proge-Software e l'Università per definire al meglio quelli che erano i KPI da dover monitorare. In poco tempo è stato necessario definire una architettura ed una modalità di sviluppo che potesse essere del tutto scalabile e modulare per venire incontro alle continue esigenze degli stakeholders.



## RISULTATI EFFETTIVI

*(Obiettivi originali o Aggiuntivi)*

Grazie ad una metodologia di gestione progettuale basata su DevOps, alla tecnologia ASP.NET Core e ai servizi messi a disposizione da Azure, Proge-Software è stata in grado di realizzare la piattaforma informatica nei tempi previsti, offrendo anche alcune funzionalità aggiuntive come l'integrazione delle informazioni dei Teams meetings con quelle relative ai percorsi di studio.



## BENEFICI E VANTAGGI

*(Gli effettivi vantaggi riscontrati dall'azienda)*

L'Università di Bologna ha raggiunto l'obiettivo di disporre di una piattaforma informatica completa, flessibile, sempre aggiornata tecnologicamente e gestita con elevati livelli di qualità e sicurezza, che ha permesso lo studio del fenomeno della didattica a distanza al fine di mantenere un livello qualitativo alto e la soddisfazione di studenti e docenti.



## ELENCO DEI PUNTI CHIAVE DI APPRENDIMENTO DAL PROGETTO

Scalabilità delle Tecnologie Microsoft e facilità di integrazione con i servizi dell'Università.

*Il cliente autorizza Proge-Software e le sue società controllate a utilizzare questo riferimento per scopi di marketing.*

Bologna 11-05-2021

Febecca Dabed