



WelfareLAB

Soluzione innovativa di contrasto alla povertà

- > ACLI – ASSOCIAZIONI CRISTIANE LAVORATORI ITALIANI
- > ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE



Italia

Affidandoci ad un Partner specializzato come Proge-Software abbiamo raggiunto l'obiettivo di disporre di una piattaforma informatica completa, flessibile, sempre aggiornata tecnologicamente e gestita con elevati livelli di qualità e sicurezza.



Damiano Bettoni – Segretario Generale ACLI Nazionali

Partner	Proge-Software S.r.l.
Scenario	Le ACLI – Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani, sono associazioni di laici cristiani che promuovono il lavoro e i lavoratori, educano ed incoraggiano alla cittadinanza attiva, difendono, aiutano e sostengono i cittadini, in particolare quanti si trovano in condizione di emarginazione o a rischio di esclusione sociale.
Necessità del Cliente	Disporre di una piattaforma tecnologica semplice da utilizzare che permetta a tutti i soggetti coinvolti nell'iniziativa WelfareLAB di gestire le attività ottimizzando i tempi e la qualità del lavoro svolto.
Prodotti	Azure DevOps, ASP.NET Core, Kendo UI, Azure Web App, Azure Functions, Azure SQL Server, Azure Storage, Azure Application Insights, SendGrid, Azure AD B2C, Visual Studio 2017, Teams, Scrum



SUMMARY

La piattaforma "WelfareLAB" è stata pensata per migliorare l'incrocio della domanda-offerta dei servizi ed iniziative attivati a favore dell'utenza beneficiaria del progetto, ovvero circa 7.000 fra persone e famiglie in condizione di povertà relativa. La piattaforma è rivolta ai soggetti attuatori, ai soggetti delle reti territoriali del Terzo Settore, alle Istituzioni e Imprese che hanno formalizzato la disponibilità a collaborare gratuitamente.



BACKGROUND

Le **ACLI – Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani**, sono associazioni di laici cristiani che promuovono il lavoro e i lavoratori, educano ed incoraggiano alla cittadinanza attiva, difendono, aiutano e sostengono i cittadini, in particolare quanti si trovano in condizione di emarginazione o a rischio di esclusione sociale.



LA SFIDA

Il progetto WelfareLAB ha rappresentato ed è attualmente un'azione sperimentale condotta a livello nazionale che, in linea con gli obiettivi dell'agenda ONU 2030, ha la finalità di contribuire a ridurre povertà e disuguaglianze, promuovere una crescita inclusiva e sostenibile delle comunità.



APPROCCIO

Proge-Software ha realizzato una PWA, basata sul framework ASP.NET Core e supportata dai servizi del cloud Azure. Questo ha consentito di ottenere una soluzione leggera – in grado di fornire i massimi livelli di usabilità tanto sui PC degli operatori ACLI quanto sugli smartphone di fascia bassa dei beneficiari – e scalabile – in grado di rispondere ai picchi di operatività previsti.



RISULTATI PREVISTI

La piattaforma "WelfareLAB" permette alle reti ACLI territoriali di verificare se le persone o le famiglie che lo richiedono hanno le condizioni per accedere alle iniziative. Attraverso la piattaforma, l'utenza beneficiaria ha la possibilità di entrare in contatto con Istituzioni e Imprese per fruire dei beni o servizi messi a disposizione, verificando l'avanzamento di tutte le fasi della richiesta.



OSTACOLI E PROBLEMI

Dato il carattere sperimentale del progetto, i requisiti funzionali erano poco dettagliati in fase iniziale e sono stati definiti e raffinati in corso d'opera. La necessità di raggiungere una vasta platea di possibili beneficiari ha richiesto la progettazione di una piattaforma in grado di garantire l'utilizzo su device tra loro molto diversi e spesso caratterizzati da bassi livelli di performance.



RISULTATI EFFETTIVI

Grazie ad una metodologia di gestione progettuale basata su DevOps, alla tecnologia ASP.NET Core e ai servizi messi a disposizione da Azure, Proge-Software è stata in grado di realizzare la piattaforma informatica nei tempi previsti, rispettando il budget disponibile, e offrendo alcune funzionalità aggiuntive, come ad esempio il funzionamento off-line o il questionario aggiuntivo di profilazione.



BENEFICI E VANTAGGI

ACLI ha raggiunto l'obiettivo di disporre di una piattaforma informatica completa, flessibile, sempre aggiornata tecnologicamente e gestita con elevati livelli di qualità e sicurezza. La disponibilità di funzionalità aggiuntive, non previste inizialmente, ha migliorato sensibilmente la fruibilità, la collaborazione e l'esperienza d'uso tanto per gli operatori quanto per i beneficiari delle iniziative.



ELENCO DEI PUNTI CHIAVE DI APPRENDIMENTO DAL PROGETTO

Progettazione e sviluppo basato su DevOps, su ASP.NET Core e sui servizi Azure.



INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

<https://www.acli.it/welfarelab-soluzione-innovative-di-contrasto-alla-poverta/>

<https://acli-welfarelab.azurewebsites.net>

The customer authorizes Proge-Software to use this reference for marketing purposes.