

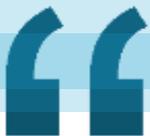
## SACE: Innovazione dei servizi di collaborazione e comunicazione

- > SACE
- > Settore assicurativo-finanziario



Italia

*“Con il supporto di Proge-Software, SACE ha accelerato il processo di digitalizzazione nell’ambito della comunicazione aziendale con una risposta integrata e veloce permettendo ai dipendenti di tutto il territorio nazionale di utilizzare Microsoft Teams, in modalità smart working, per ricevere ed effettuare chiamate ed essere sempre al servizio delle imprese italiane”*



*Francesco Massari, Direttore dei Sistemi Informativi di SACE*

Vantaggio (benefit)	Integrazione telefonia in modalità smart
Autore del vantaggio (benefit)	Proge-Software
Ottimizzazione in breve (save money)	Incremento della flessibilità, aumento della produttività.
Tags per ricerca	Modern Workplace
Scenario	Innovazione dei servizi di collaborazione e comunicazione
Necessità di business	Risposta all’emergenza COVID-19
Prodotti	Microsoft Teams, AudioCodes



## SUMMARY

*(Breve descrizione del progetto)*

Incentivati dall'emergenza COVID-19 Sace ha deciso di accelerare il processo di evoluzione verso il sistema di comunicazione integrata di Microsoft 365 mediante l'integrazione dei servizi di telefonia Microsoft Teams con l'esistente centralino Cisco di Sace per permettere a tutte le utenze distribuite nel territorio nazionale di utilizzare i client Microsoft Teams per ricevere ed effettuare chiamate verso la rete telefonica PSTN, con servizi di telefonia evoluti ed integrati.



## BACKGROUND

*(Informazioni sul contesto per il progetto)*

SACE è la società assicurativo-finanziaria italiana specializzata nel sostegno alle imprese e al tessuto economico nazionale attraverso un'ampia gamma di strumenti e soluzioni a supporto della competitività in Italia e nel mondo. Da oltre quarant'anni, SACE è il partner di riferimento per le imprese italiane che esportano e crescono nei mercati esteri. Collabora inoltre con il sistema bancario per facilitare con le sue garanzie finanziarie l'accesso al credito delle aziende, con un ruolo rafforzato con le misure straordinarie previste dal Decreto Liquidità. Con un portafoglio di operazioni assicurate e investimenti garantiti pari a 134 miliardi di euro, SACE serve oltre 23mila aziende, soprattutto PMI, supportandone la crescita in Italia e in circa 200 mercati esteri, con un ventaglio diversificato di prodotti e servizi assicurativo-finanziari.

La società utilizzava già una soluzione di telefonia integrata su tecnologia Microsoft con server on-premise ma ha deciso di evolvere verso una soluzione completamente Microsoft 365.



## LA SFIDA

*(Il problema affrontato dal progetto)*

Visto l'arrivo imminente dell'emergenza COVID-19 ed il conseguente lock-down, era imperativo per il successo del progetto affidato a Proge mantenere il servizio di telefonia attivo durante tutte le due fasi, assicurando l'integrazione continua con tutti i servizi esistenti.



## APPROCCIO

*(Una descrizione di come il progetto ha cercato di affrontare la sfida)*

L'approccio adottato dal team Proge è stato quello di implementare una soluzione di pilot telefonico sulle utenze di Sace Roma con l'obiettivo di verificare la possibilità di usufruire di tutti i servizi richiesti nei termini di rigorosa sicurezza e prestazioni di rete definite. Successivamente il team ha effettuato l'implementazione di una soluzione Microsoft Teams Direct Routing affidabile verso cui migrare tutte le utenze del territorio nazionale.



## RISULTATI PREVISTI

*(Obiettivi del progetto)*

L'obiettivo era abilitare tutte le utenze allo smart working con servizi telefonici sicuri e affidabili, integrati con le funzionalità di Microsoft 365 e con la possibilità di monitorare e gestire centralmente i servizi, sfruttando le innovative soluzioni disponibili nella piattaforma.



## OSTACOLI E PROBLEMI

*(Le difficoltà incontrate)*

La principale difficoltà in fase di progettazione ed esecuzione è stata implementare la soluzione nel rispetto delle stringenti policy di sicurezza Sace, mantenendo costantemente attivi i servizi di telefonia per tutte le utenze.



## RISULTATI EFFETTIVI

*(Obiettivi originali o Aggiuntivi)*

Il team Proge ha abilitato tutte le utenze allo smart working telefonico, mantenendo costantemente tutti i servizi attivi ed in costante sicurezza. La soluzione VoIP di Microsoft Teams implementata in Sace rispecchia le best practice adottate per il deployment dell'architettura con Teams Direct Routing in Microsoft 365 e permette al centralino Cisco di comunicare via IP con il Session Border Controller AudioCodes certificato Teams in Azure mediante una connessione VPN dedicata.



## BENEFICI E VANTAGGI

*(Gli effettivi vantaggi riscontrati dall'azienda)*

Questo progetto ha permesso a Sace di ottenere maggior flessibilità nell'utilizzo dei servizi telefonici e di gestione delle licenze e dei costi ad esse associati, oltre a vantaggi tecnologici, in termini di accesso al servizio da varie piattaforme e controllo della superficie di attacco.



## ELENCO DEI PUNTI CHIAVE DI APPRENDIMENTO DAL PROGETTO

La soluzione implementata dal team Proge ha permesso a Sace di offrire velocemente ed in maniera continuativa ai propri utenti gli strumenti necessari per lavorare in smart working, incrementando la produttività dei propri dipendenti con costi operativi ridotti e vantaggi immediatamente riscontrabili.



## **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

*(Includere riferimenti e suggerimenti per ulteriori letture e informazioni di contatto)*

<https://www.sacesimest.it/>

<https://www.progesoftware.it/offering/modern-workplace/>

<https://www.microsoft.com/it-it/microsoft-365/microsoft-teams/group-chat-software>