

# PRESS RELEASE

29 Ottobre 2020

**Proge-Software e Hope Care uniscono le forze con Microsoft per supportare le organizzazioni sanitarie nella definizione di nuovi modelli di user experience ed efficienza operativa.**

Proge-Software, azienda leader nell'innovazione digitale e Hope Care, leader europeo di soluzioni di telemedicina, hanno firmato una joint venture strategica mirata alla divulgazione in ambito sanitario della soluzione denominata "**Health in your Hand**" che consente ad ospedali pubblici, ospedali privati e compagnie di assicurazione sanitaria di migliorare l'assistenza dei pazienti riducendo sensibilmente i costi operativi di gestione. Le esperienze di adozione ed utilizzo di "Health in your Hand", che fa leva sulle piattaforme Cloud Microsoft Azure e Microsoft Teams, hanno difatti introdotto una maggiore efficienza nell'interazione tra paziente e struttura sanitaria che trova riscontro nei seguenti dati:

- 55% riduzione di riammissioni in ospedale
- 61% riduzione delle visite al pronto soccorso
- 55% riduzione delle consultazioni del medico di famiglia
- 85% riduzione degli episodi di emergenza
- 45% riduzione del numero di giorni di ricovero

## Health in your hand is delivery with Care!

"Microsoft consente alle organizzazioni sanitarie di tutte le dimensioni di reinventare il modo in cui integrare persone, dati e processi per abilitare una migliore assistenza personalizzata, rafforzare i team di assistenza e migliorare i risultati operativi. Lo facciamo insieme ai nostri partner, concentrandoci su fiducia, innovazione, sicurezza e compliance. Siamo entusiasti di far parte del progetto "Health in your hand" sviluppato da Proge Software e Hope Care in Italia. Questa innovativa soluzione cloud offrirà migliori esperienze, migliori insight e una migliore assistenza ai pazienti."

**Stefano Stinchi** – *Direttore della divisione Pubblica Amministrazione, Microsoft Italia*

"Ci impegniamo a fornire ai nostri clienti soluzioni cloud innovative e sicure in grado di trasformare i servizi sanitari in tutta Italia. Gli ospedali e le assicurazioni sanitarie possono ora utilizzare la nostra soluzione cloud "Health in your hand" per fornire nuovi livelli di assistenza remota ai pazienti. Un servizio sicuro, affidabile e organizzato che consente il monitoraggio remoto dei pazienti unendo la potenza della tecnologia Hope Care con i servizi Proge per contribuire a salvare vite umane."

**Marco Meneo** – *Shareholder, General manager, Proge-Software*

"La nostra visione è costruire l'Hospital @ Home con una tecnologia eccezionale, migliorare i percorsi di cura e avere un migliore risultato clinico. Insieme a Proge-Software siamo in grado di mantenere un impegno con i nostri clienti di fornire una piattaforma innovativa per la salute digitale."

**José Paulo Carvalho** – *Founding Partner, Hope Care*

## Descrizione della soluzione:

La soluzione “Health in your Hand” è costruita sul prodotto **HCAAlert** di Hope Care e gli “**Health Managed Solution Services**” offerti da Proge-Software.

### HC ALERT

Il prodotto basato sulle piattaforme cloud Microsoft Teams e Microsoft Azure è strutturato in tre moduli strettamente integrati tra loro:

#### 1. Health and Wellness Mobile App:

Consente ai pazienti di effettuare in autonomia attraverso l’utilizzo del proprio dispositivo mobile le misurazioni dei propri dati sanitari in modo automatico, attraverso l’interfaccia con dispositivi medici collegati, o manualmente.

L’App è compatibile con la maggior parte dei dispositivi multiplatforma disponibili sul mercato, smartphone e tablet IOS / Android.

La gestione di notifiche automatiche (push, SMS, e-mail) consente ai pazienti di ricevere alert immediati sul peggioramento dello stato di salute e di attivare conseguentemente canali di comunicazione con operatori sanitari e medici (chat, consultazione video).

#### 2. Triage Platform:

Gli operatori sanitari utilizzano la piattaforma per definire inizialmente le soglie cliniche di sicurezza in base ai protocolli adottati e successivamente per ricevere in modo automatizzato alert sullo sfioramento di tali soglie tra i dati sanitari dei pazienti. Gli alert vengono indirizzati al Centro di monitoraggio medico / Call Center al fine di mettere in guardia sulle condizioni del paziente e prendere decisioni mediche tempestive. Il sistema sfrutta inoltre i dati personalizzati disponibili per analisi aggregate e rilevazione di problemi tecnici e di usabilità.

#### 3. Clinical Platform:

E’ una web App accessibile da PC, tablet e smartphone per la gestione degli avvisi e delle informazioni del paziente. Comprende un modulo per gli operatori sanitari che forniscono assistenza clinica di primo livello e un altro modulo per i medici che forniscono assistenza clinica di secondo livello.

## Health Managed Solutions Services:

HCAAlert viene arricchita da servizi professionali specializzati nell’organizzazione sanitaria incentrati sul Change Management, Platform Enablement, Empowered Data e Managed Services. In particolare vengono curate tutte le attività di system integration necessarie per il setup delle infrastrutture Cloud sicure e abilitanti come Microsoft Teams e Microsoft Azure integrate con i sistemi clinici ospedalieri oltre ad analizzare e realizzare dashboard di analisi dei dati ad-hoc che possano garantire tempi di intervento del personale medico più rapidi e quindi migliori risultati clinici.

Con HCAAlert, gli operatori sanitari possono concentrarsi su una visione del paziente a 360° utilizzando protocolli medici personalizzati, fornendo consulenza medica personalizzata e stabilizzando i pazienti nel comfort delle loro case.

HCAAlert è conforme alla certificazione ISO 13485 ClassIIb e al marchio CE.

**Informazioni:**

Website: <http://www.healthinyourhand.com/>

E-mail: [enquiry@healthinyourhand.com](mailto:enquiry@healthinyourhand.com)

**Note:**



Dal 1985 Proge-Software realizza progetti che creano valore e vantaggio competitivo, diventando un solido punto di riferimento per clienti e partner tecnologici nella ricerca, progettazione e realizzazione di soluzioni innovative nel mondo IT. Con le sue filiali, in Ungheria e Svizzera, realizza progetti ad alto contenuto tecnologico per le Grandi e Medie Imprese, fornendo loro tutte le attività necessarie alla progettazione, sviluppo e manutenzione del sistema informativo aziendale: dalla progettazione delle architetture alla gestione dell'IT infrastrutture, dallo sviluppo di sistemi software personalizzati all'implementazione di soluzioni mobile, dalla creazione di infrastrutture applicative e database alla progettazione di scenari Cloud, dalla progettazione di soluzioni di Business Intelligence all'implementazione di soluzioni di collaborazione, fino alla fornitura di Servizi di gestione delle applicazioni.

Il know-how acquisito, l'esperienza progettuale, il livello qualitativo raggiunto, la rapidità e flessibilità di risposta alle esigenze sono sicuramente elementi primari che contraddistinguono le aziende del gruppo e consentono loro di conquistare ogni giorno la fiducia dei clienti in contesti nazionali ed internazionali.



Hope Care è stata fondata nel 2012 ed è una delle prime aziende del settore Telehealth a combinare servizi clinici con piattaforme e prodotti tecnologici, consentendo l'erogazione di un servizio socio-sanitario totalmente innovativo.

Promuovendo il benessere dei propri clienti attraverso la prevenzione sanitaria, ovunque si trovino, Hope Care è in grado di raccogliere e monitorare i parametri vitali a casa dei pazienti e fornire un servizio di telemedicina attraverso tecnologie avanzate. Hope Care si distingue per lo sviluppo di concetti m-Health combinati con servizi di assistenza clinica.

Questo concetto doveva supportare lo sviluppo di un sistema di triage di intelligenza artificiale applicato ad un vasto set di dati provenienti da strumenti collegati, come glucometri, tensiometri, ossimetri. Questo sistema proprietario consente l'automazione dei processi decisionali e un migliore follow-up dei pazienti cronici, come ad esempio i pazienti con insufficienza cardiaca o diabetici.

In 8 anni di esperienza, Hope Care ha collaborato con più di 20 enti sanitari in diversi paesi europei, tele monitorando i pazienti affetti da varie patologie e migliorando il loro algoritmo di triage. Il risultato è stata la creazione di una piattaforma per la salute digitale (HCAAlert) certificata, robusta, matura e collaudata con vantaggi e risultati clinici comprovati.

Hope Care lavora con diversi partner nell'area delle apparecchiature mediche connesse ed è orgogliosa di avere più di 27 produttori collegati alla loro piattaforma HCAAlert.

È partner Microsoft e insieme promuovono il concetto di Cloud Health Data, l'applicabilità dell'intelligenza artificiale al triage e la capacità analitica per migliorare i processi decisionali. Tutto in un'unica piattaforma per la salute digitale - HCAAlert - disponibile ovunque e in qualsiasi momento.