

## Digital Library, Portale Intranet e Digitalizzazione Segreteria Societaria

- > SIAE – SOCIETA' ITALIANA DEGLI AUTORI ED EDITORI
- > ENTE PUBBLICO ECONOMICO A BASE ASSOCIATIVA



Italia

*Abbiamo avviato con Proge-Software un percorso di digitalizzazione e modernizzazione dei nostri strumenti aziendali, partendo dalla Digital Library e dall'Intranet Portal, per arrivare ad un evoluto Modern Workplace basato sui tool Microsoft.*



*Michele Panigada – Direttore Information Technology*

<b>Partner</b>	Proge-Software S.r.l.
<b>Scenario</b>	La SIAE, Società Italiana degli Autori ed Editori, è un ente pubblico economico a base associativa, preposto alla protezione e all'esercizio dell'intermediazione del diritto d'autore in Italia. La sede principale è a Roma e conta circa 1100 dipendenti.
<b>Necessità del Cliente</b>	Attraverso un'iniziativa avviata a metà del 2019 denominata «Digital Library», l'obiettivo del cliente è stato quello di aggiornare il proprio Portale Intranet e digitalizzare i principali uffici di Business, come quello del Personale e della Segreteria Societaria. Infine, un altro obiettivo è stato quello di abilitare i dipendenti SIAE allo Smart Working, poco praticato sino a quel momento
<b>Prodotti</b>	Office 365 SharePoint Online Teams Azure AD Connect ADFS



## SUMMARY

Con il progetto *Digital Library* avviato a metà del 2019, la SIAE ha dato il via ad un percorso di trasformazione digitale e modernizzazione dei propri strumenti aziendali. Il progetto, seguito da Proge-Software, ha riguardato tre grandi filoni: la Intranet aziendale, che è stata totalmente riprogettata e implementata, la digitalizzazione della Segreteria Societaria e dei principali Uffici di Business, e la Digital Library, ovvero l'utilizzo di SharePoint Online come repository Cloud per i dati aziendali.



## BACKGROUND

La **SIAE, Società Italiana degli Autori ed Editori**, è un ente pubblico economico a base associativa, preposto alla protezione e all'esercizio dell'intermediazione del diritto d'autore in Italia.

La sede principale è a Roma e conta circa 1100 dipendenti.



## LA SFIDA

La necessità del cliente era quella di completare la Digitalizzazione della Segreteria Societaria ed il Portale Intranet entro la fine del 2019, in un tempo massimo di 5 mesi. Per il successo del progetto è stato necessario comprimere tutte le sue fasi, accorciando al massimo le attività consolidamento dei requisiti e analisi, massimizzando lo sforzo di definizione delle priorità.



## APPROCCIO

L'approccio adottato da subito dal team di Proge-Software è stato estremamente flessibile, anche grazie alla collaborazione dei PM e di tutto il personale di SIAE coinvolto nel progetto, ed ha permesso di scomporre l'intero progetto in moduli, assegnando e lavorando i task in modo da parallelizzare le attività in tutte le fasi.



## RISULTATI PREVISTI

La SIAE, a seguito di gara competitiva, affida a Proge-Software le attività per l'implementazione della nuova soluzione con rapidità ed efficienza. Le aspettative erano alte, i tempi di realizzazione molto stringenti, e gli Utenti di Business impattati, come la Segreteria del Direttore Generale, necessitavano di un'attenzione particolare a tutte le fasi del progetto.



## OSTACOLI E PROBLEMI

È stata necessaria una lunga fase iniziale di consolidamento dei requisiti utente, che ha portato a dover comprimere di tanto la fase di redazione dell'analisi funzionale e la successiva approvazione da parte del Cliente.



## RISULTATI EFFETTIVI

Per soddisfare le necessità del cliente Proge-Software ha proposto la suite Office 365, con focus particolare sui tool SharePoint Online e Teams. SharePoint Online è stato utilizzato sia per progettare e sviluppare la nuova Intranet aziendale di SIAE, ma anche per realizzare i portali dei principali uffici di Business di SIAE, all'interno dei quali sono anche state implementare le funzionalità di protocollo elettronico.



## BENEFICI E VANTAGGI

Con questo progetto, SIAE ha raggiunto diversi obiettivi:

- disporre di una nuova Intranet moderna e funzionale
- digitalizzare la Segreteria Societaria e i principali uffici di Business
- gli strumenti inclusi in Office 365, in particolare MS Teams, hanno abilitato il cliente allo Smart Working, permettendogli di restare operativo anche durante l'emergenza Covid-19
- dismettere "vecchi" prodotti e sistemi a vantaggio di una Digital Library sul Cloud basata su SharePoint Online



## ELENCO DEI PUNTI CHIAVE DI APPRENDIMENTO DAL PROGETTO

La suite Office 365, individuata da Proge in risposta alla gara, oltre a permettere di realizzare nei tempi stabiliti dal Cliente quanto previsto in gara, ha permesso a SIAE di attivare un evoluto Modern Workplace con gli strumenti Microsoft necessari per lavorare in smart working, senza ridurre la produttività, anche in piena emergenza sanitaria.



## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

<http://www.siae.it>