

Digital Library, Portale Intranet e Digitalizzazione Segreteria Societaria

- > SIAE – SOCIETA' ITALIANA DEGLI AUTORI ED EDITORI
- > ENTE PUBBLICO ECONOMICO A BASE ASSOCIATIVA



Italia

Abbiamo avviato con Proge-Software un percorso di digitalizzazione e modernizzazione dei nostri strumenti aziendali, partendo dalla Digital Library e dall'Intranet Portal, per arrivare ad un evoluto Modern Workplace basato sui tool Microsoft.



Michele Panigada – Direttore Information Technology

Partner	Proge-Software S.r.l.
Scenario	La SIAE, Società Italiana degli Autori ed Editori, è un ente pubblico economico a base associativa, preposto alla protezione e all'esercizio dell'intermediazione del diritto d'autore in Italia. La sede principale è a Roma e conta circa 1100 dipendenti.
Necessità del Cliente	Attraverso un'iniziativa avviata a metà del 2019 denominata «Digital Library», l'obiettivo del cliente è stato quello di aggiornare il proprio Portale Intranet e digitalizzare i principali uffici di Business, come quello del Personale e della Segreteria Societaria. Infine, un altro obiettivo è stato quello di abilitare i dipendenti SIAE allo Smart Working, poco praticato sino a quel momento
Prodotti	Office 365 SharePoint Online Teams Azure AD Connect ADFS



SUMMARY

Con il progetto *Digital Library* avviato a metà del 2019, la SIAE ha dato il via ad un percorso di trasformazione digitale e modernizzazione dei propri strumenti aziendali. Il progetto, seguito da Proge-Software, ha riguardato tre grandi filoni: la Intranet aziendale, che è stata totalmente riprogettata e implementata, la digitalizzazione della Segreteria Societaria e dei principali Uffici di Business, e la Digital Library, ovvero l'utilizzo di SharePoint Online come repository Cloud per i dati aziendali.



BACKGROUND

La **SIAE, Società Italiana degli Autori ed Editori**, è un ente pubblico economico a base associativa, preposto alla protezione e all'esercizio dell'intermediazione del diritto d'autore in Italia.

La sede principale è a Roma e conta circa 1100 dipendenti.



LA SFIDA

La necessità del cliente era quella di completare la Digitalizzazione della Segreteria Societaria ed il Portale Intranet entro la fine del 2019, in un tempo massimo di 5 mesi. Per il successo del progetto è stato necessario comprimere tutte le sue fasi, accorciando al massimo le attività consolidamento dei requisiti e analisi, massimizzando lo sforzo di definizione delle priorità.



APPROCCIO

L'approccio adottato da subito dal team di Proge-Software è stato estremamente flessibile, anche grazie alla collaborazione dei PM e di tutto il personale di SIAE coinvolto nel progetto, ed ha permesso di scomporre l'intero progetto in moduli, assegnando e lavorando i task in modo da parallelizzare le attività in tutte le fasi.



RISULTATI PREVISTI

La SIAE, a seguito di gara competitiva, affida a Proge-Software le attività per l'implementazione della nuova soluzione con rapidità ed efficienza. Le aspettative erano alte, i tempi di realizzazione molto stringenti, e gli Utenti di Business impattati, come la Segreteria del Direttore Generale, necessitavano di un'attenzione particolare a tutte le fasi del progetto.



OSTACOLI E PROBLEMI

È stata necessaria una lunga fase iniziale di consolidamento dei requisiti utente, che ha portato a dover comprimere di tanto la fase di redazione dell'analisi funzionale e la successiva approvazione da parte del Cliente.



RISULTATI EFFETTIVI

Per soddisfare le necessità del cliente Proge-Software ha proposto la suite Office 365, con focus particolare sui tool SharePoint Online e Teams. SharePoint Online è stato utilizzato sia per progettare e sviluppare la nuova Intranet aziendale di SIAE, ma anche per realizzare i portali dei principali uffici di Business di SIAE, all'interno dei quali sono anche state implementare le funzionalità di protocollo elettronico.



BENEFICI E VANTAGGI

Con questo progetto, SIAE ha raggiunto diversi obiettivi:

- disporre di una nuova Intranet moderna e funzionale
- digitalizzare la Segreteria Societaria e i principali uffici di Business
- gli strumenti inclusi in Office 365, in particolare MS Teams, hanno abilitato il cliente allo Smart Working, permettendogli di restare operativo anche durante l'emergenza Covid-19
- dismettere "vecchi" prodotti e sistemi a vantaggio di una Digital Library sul Cloud basata su SharePoint Online



ELENCO DEI PUNTI CHIAVE DI APPRENDIMENTO DAL PROGETTO

La suite Office 365, individuata da Proge in risposta alla gara, oltre a permettere di realizzare nei tempi stabiliti dal Cliente quanto previsto in gara, ha permesso a SIAE di attivare un evoluto Modern Workplace con gli strumenti Microsoft necessari per lavorare in smart working, senza ridurre la produttività, anche in piena emergenza sanitaria.



INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

<http://www.siae.it>