



# Ente Nazionale di Assistenza pensionistica

Datacenter Migration Assistant

- > Ente Nazionale di Assistenza pensionistica
- > Ente Previdenziale



Italia

Ottimizzazione in breve (save money)	Incremento dell'affidabilità e disponibilità dei dati aziendali, riduzione dei costi di gestione.
Partner	Proge-Software S.r.l.
Scenario	L'Ente Nazionale di Assistenza pensionistica è un soggetto di diritto privato che persegue finalità di pubblico interesse mediante la gestione di forme di pensioni integrative obbligatorie. La Fondazione si occupa anche di assistenza, formazione e qualificazione professionale degli iscritti.
Necessità di business	Vista la quantità e la particolare sensibilità dei dati trattati, nonché l'eterogeneità dei sistemi informativi gestiti, il management ha ritenuto opportuno investire sulle tecnologie cloud, per garantirne la massima efficienza e disponibilità, trasformando al contempo i costi di capitalizzazione (CapEX) in costi operativi (OpEX).
Prodotti	Azure IaaS, Azure Virtual Networks, ExpressRoute, Azure File Sync, Azure Site Recovery, SQL Server AlwaysOn, Oracle DataGuard, Azure Backup.



## SUMMARY

Realizzazione di un ambiente sul cloud Azure, connesso tramite ExpressRoute, comprensivo dei servizi di Active Directory, delle repliche dei Database primari (SQL, Oracle), del patrimonio documentale ed applicativo. Sincronizzazione, con tecniche differenziate, dei vari sistemi ospitati on-premise. Le principali fasi del progetto: Assessment, solution design, implementazione dell'ambiente cloud, attivazione dei servizi di replica e sincronizzazione dati, verifiche iniziali e periodiche, formazione per gli amministratori di sistema, technical advisory e supporto continuativo.



## BACKGROUND

L'infrastruttura di virtualizzazione è ospitata su un cluster Hyper-V 2012 R2 in grado di supportare la stragrande maggioranza dei workloads di interesse, eccezion fatta per il cluster Oracle, ospitato su appliance dedicati. Tra i workloads, oltre ad un vasto parco di applicazioni interne, sono presenti anche sistemi SAP e SharePoint.



## LA SFIDA

Il cliente doveva garantire un sistema di Disaster Recovery dell'intera infrastruttura in grado di consentire la continuità dei sistemi aziendali e, al tempo stesso, porre le basi per una successiva migrazione verso il cloud. Il progetto ha anche fornito strumenti in grado di contrastare la rapida obsolescenza dell'hardware disponibile, a fronte di requirements applicativi sempre più sfidanti.



## APPROCCIO

Per raggiungere gli obiettivi concordati abbiamo applicato la nostra consolidata metodologia, i principali step sono:

- Identificare obiettivi, requisiti e vincoli (Vision)
- Analizzare il punto di partenza, le configurazioni e le correlazioni dei sistemi in essere (Assessment)
- Costruire la soluzione più adatta alle esigenze del Cliente, implementarla e testarla insieme ai referenti tecnologici e di business per raccogliere feedback e adottare le integrazioni e correttivi necessari (Build)
- Mettere in esercizio la soluzione e dare il necessario supporto post avvio.



## RISULTATI PREVISTI

Il cliente si è rivolto a Proge-Software per implementare la nuova soluzione con rapidità ed efficienza, accompagnando l'azienda in questa fase di transizione verso una nuova modalità di lavoro, fornendo sia il supporto tecnologico, sia quello formativo per gli amministratori.



## OSTACOLI E PROBLEMI

Analizzare e determinare correttamente le correlazioni di un parco applicativo in costante evoluzione. Garantire in ogni momento la piena funzionalità dei sistemi primari evitando al massimo i downtime. Eseguire test probanti della soluzione, evitando qualsiasi interferenza con la normale operatività.



## RISULTATI EFFETTIVI

L'Ente Nazionale di Assistenza pensionistica si è rivolto a Proge-Software per garantire che i requisiti espressi potessero essere soddisfatti senza interferire con la normale operatività dei sistemi critici, garantita 24x7, specialmente nei momenti legati alle scadenze periodiche. La soluzione presentata da Proge-Software ha consentito di raggiungere i risultati prefissati, fornendo anche servizi aggiuntivi di advisory e formazione.



## BENEFICI E VANTAGGI

L'Ente Nazionale di Assistenza pensionistica ha ottenuto diversi benefici e vantaggi dal progetto:

- Implementazione di un sistema di DR in cloud, pronto per una successiva fase di migrazione.
- Utilizzo dei servizi di Azure per massimizzare i tempi di risposta alle richieste degli applicativi.
- Riduzione dei costi di gestione dell'infrastruttura.
- Maggiore flessibilità nella gestione dei sistemi.

DMA partendo proprio dall'implementazione di sistemi di disaster recovery permette al cliente di apprezzare i livelli di sicurezza, robustezza e scalabilità della piattaforma Azure rendendolo maggiormente confidente a procedere con la migrazione dell'intero datacenter.



## ELENCO DEI PUNTI CHIAVE DI APPRENDIMENTO DAL PROGETTO

Gestione dei sistemi critici, minimizzando e/o eliminando completamente i downtime relativi ad implementazione e testing delle soluzioni.

Supporto di servizi innovativi, spesso ancora non rilasciati in General Availability.



## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Grazie ai soddisfacenti risultati ottenuti, sono in fase di valutazione possibili estensioni verso ulteriori workloads non previsti nel progetto originale, nonché l'analisi di una piattaforma di Unified Communications in grado di sopperire a eventuali failure del DataCenter primario.