



## DICHIARAZIONE DI POLITICA INTEGRATA SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

### CONTESTO GENERALE

Proge-Software è ormai diventata un punto di riferimento sicuro per le aziende che pongono la Digital Transformation al centro della propria attenzione, puntando sulla semplificazione dei processi e sull'ottimizzazione della gestione delle proprie attività.

Il supporto di Proge-Software orienta i propri clienti all'impiego delle tecnologie più evolute, al fine di dotarli degli automatismi utili alla gestione del cambiamento, capaci di garantire efficienza, miglior operatività e riduzione dei costi.

Al fine di sperimentare preventivamente le soluzioni da proporre alla propria clientela, Proge-Software è costantemente impegnata nel miglioramento continuo del proprio assetto organizzativo, dei processi e delle competenze, essendo così pronta a dare tempestive risposte alle crescenti richieste del mercato.

Il Modello di Governance Aziendale, basato sulla puntuale applicazione dei principi e dei valori morali dettati dal Codice Etico, rappresenta il motore trainante di questa strategia aziendale.

Il Modello di Governance Aziendale è lo strumento organizzativo che integra ed armonizza gli aspetti significativi di tutti i sistemi di gestione attualmente presenti, promuovendo il miglioramento continuo di ognuno di essi.

Di seguito i sistemi che compongono il Modello di Governance Aziendale, integrati nel documento definito "Manuale della Governance Aziendale":

- Qualità ed Efficienza della Gestione dei Servizi ICT (UNI EN ISO 9001:2015 - ISO/IEC 20000-1:2018);
- Sicurezza delle Informazioni (ISO/IEC 27001:2013);
- Sicurezza e Salute dei Lavoratori e Rispetto dell'Ambiente (BS OHSAS 18001:2007 - ISO 14001:2015).

### RISORSE AZIENDALI

Fin dalle origini, Proge-Software ha sempre posto le persone al vertice delle priorità della mission aziendale: i loro inalienabili diritti sono inderogabili, ed è un obbligo morale tutelare la loro dignità contribuendo fattivamente alla crescita professionale che si traduce in crescita della propria autostima.

Il personale che esaurisce un ciclo produttivo rimane sempre una risorsa da valorizzare e non sarà mai un costo da abbattere.

La politica Proge-Software è totalmente incentrata su questo impegno etico, che viene attuato con la formazione continua finalizzata all'acquisizione dell'upgrade tecnologico necessario per partecipare a progetti di R&S, realizzati in cooperazione con Università e centri di ricerca.

In tal modo le persone con conoscenze meno evolute sono allocate su progetti innovativi che stimolano lo studio e la certificazione sulle ultime tecnologie e metodologie, trasformando così i costi di stand-by in investimenti di R&S. Così l'Etica diventa Conveniente.

Proge-Software e le sue controllate possono oggi contare su circa 150 specialisti dotati dei massimi livelli di certificazione sulle tecnologie più evolute.

La condivisione degli obiettivi, il continuo aggiornamento professionale e la flessibilità dell'organizzazione si raccontano nei risultati finora raggiunti, nel consolidamento dei rapporti di partnership, nell'acquisizione di posizioni di leadership sui propri mercati di riferimento, nella conferma della fiducia dei clienti, che premiano Proge-Software con l'impostazione di rapporti solidi e duraturi.





## OBIETTIVI E IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Nello svolgimento quotidiano delle sue attività, Proge-Software, si impegna dunque, nell'ambito del Modello di Governance al rispetto puntuale delle norme vigenti: UNI EN ISO 9001:2015 per la gestione della qualità, della BS OHSAS 18001:2007 per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro, ISO 14001:2015 per garantire il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente, ISO/IEC 27001:2013 per assicurare la sicurezza delle informazioni e la ISO/IEC 20000-1:2018 per la qualità e organizzazione dei servizi ICT erogati ai propri clienti.

Proge-Software nell'ambito del Modello di Governance Aziendale si impegna a:

- razionalizzare i processi aziendali, con conseguente ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse umane e strumentali;
- orientare le decisioni, processi e progetti anche in relazione alla riduzione del rischio e/o al conseguimento di opportunità;
- individuare i ruoli e le responsabilità all'interno dell'organizzazione ed assegnare le risorse necessarie alla pianificazione e realizzazione dei programmi finalizzati al raggiungimento degli obiettivi;
- promuovere il progressivo miglioramento e potenziamento dei servizi professionali, tecnici e consulenziali e dei processi aziendali;
- assicurare il costante aggiornamento tecnico e professionale delle risorse umane;
- assicurare la sensibilizzazione, il coinvolgimento e la consapevolezza delle risorse umane;
- attuare politiche di partnership con fornitori e terze parti;
- sviluppare, mantenere e migliorare l'infrastruttura tecnologica a supporto dei processi aziendali;
- assicurare il pieno rispetto delle norme, regolamenti e leggi applicabili;
- assicurare il rispetto del Codice Etico;
- garantire un comportamento basato sui criteri di correttezza, lealtà ed integrità morale;
- promuovere le segnalazioni di eventuali criticità riscontrate nell'applicazione del Sistema di Gestione Integrato e dare evidenza delle iniziative intraprese in risposta agli indirizzi dettati dalla Politica;
- sottoporre il proprio sistema di gestione integrato alla verifica di un Organismo di Certificazione esterno.

## OBIETTIVI SULLA QUALITÀ ED EFFICIENZA DELLA GESTIONE DEI SERVIZI ICT

Proge-Software specificatamente nell'ambito della Qualità ed Efficienza della Gestione dei Servizi ICT si impegna inoltre a:

- cooperare con i Clienti al fine di accrescere il valore dei loro investimenti;
- raggiungere la piena soddisfazione dei Clienti;
- mantenere adeguata la qualità delle prestazioni, in particolare garantendo l'efficienza, la continuità del servizio nel rispetto dei requisiti richiesti;
- assicurare un presidio efficace di innovazione e sperimentazione di nuovi prodotti e sistemi;
- mantenere l'adeguatezza dei servizi offerti ai clienti e migliorare gli SLA contrattuali;
- rispettare i tempi di esecuzione ed ottimizzare il rapporto costo/qualità dei prodotti/servizi;
- garantire la disponibilità dei sistemi informativi in relazione ai livelli di servizio definiti con le controparti, interne ed esterne.

## OBIETTIVI SULLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Proge-Software specificatamente nell'ambito della Gestione sulla Sicurezza delle Informazioni si impegna inoltre a:



- predisporre tutte le azioni necessarie per perseguire obiettivi di sicurezza congrui al grado di sensibilità delle Informazioni aziendali e di criticità delle tecnologie che consentono il loro trattamento, garantendo:
  - riservatezza delle informazioni mediante interventi idonei a contrastare accessi non autorizzati alle informazioni o diffusione o divulgazione non controllate delle stesse;
  - integrità delle informazioni mediante interventi idonei a contrastare il verificarsi di modifiche non autorizzate, compresi gli errori umani o il danneggiamento del formato fisico e/o del contenuto semantico delle informazioni;
  - disponibilità delle informazioni mediante interventi idonei a garantire l'accesso alle risorse informative con tempi e modalità "congrue" alle esigenze delle attività di business;
- cooperare con i Clienti al fine di accrescere il livello di sicurezza delle informazioni dei loro sistemi e processi;
- effettuare sistematicamente attività di analisi e gestione dei rischi impattanti sulla sicurezza delle informazioni, in conformità alle policy ed ai modelli aziendali, per identificare i controlli necessari da adottare anche in riferimento al continuo evolversi del quadro esterno di minacce;
- monitorare a livello aziendale lo stato della sicurezza delle informazioni e dei sistemi ICT e il livello di compliance al quadro normativo interno ed agli eventuali vincoli di legge;
- prevenire e gestire gli eventi e/o gli incidenti di sicurezza delle informazioni, raccogliendo e conservando le relative registrazioni, anche ai fini giudiziari e dei programmi di miglioramento;
- promuovere ed attuare piani mirati o diffusi di formazione e sensibilizzazione sulla sicurezza delle informazioni.

## **OBIETTIVI SULLA SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI E RISPETTO DELL'AMBIENTE**

Proge-Software specificatamente nell'ambito della Salute e Sicurezza dei Lavoratori e Rispetto e Salvaguardia dell'Ambiente si impegna inoltre a:

- attuare le azioni di prevenzione e riduzione dei rischi finalizzati al rispetto e tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori per prevenire infortuni e malattie professionali;
- attuare le azioni di prevenzione e riduzione dei rischi finalizzati al rispetto e tutela dell'ambiente per prevenire l'inquinamento e l'utilizzo improprio di risorse ambientali;
- rispettare e applicare integralmente la legislazione in materia di sicurezza, salute sui luoghi di lavoro e in materia ambientale;
- migliorare nel tempo l'ambiente e gli strumenti di sede sempre a maggior tutela della sicurezza del personale e della salvaguardia ambientale (impianti, gestione rifiuti, arredi e postazioni di lavoro, etc.);
- utilizzare processi e servizi Cloud al fine di mitigare i consumi energetici dei singoli sistemi aziendali;
- favorire l'uso di strumenti di condivisione e collaborazione (videoconferenze, webinar, etc.) al fine di contenere gli spostamenti del personale.

## **DIFFUSIONE E AGGIORNAMENTO DELLA POLITICA**

La presente politica trova applicazione a tutte le attività di Proge-Software e a tutto il proprio personale aziendale. Le aziende partner e i collaboratori che operano nell'ambito dei servizi e progetti di Proge-Software, nei limiti contrattuali, sono tenuti alla conoscenza e al rispetto dei principi della suddetta politica.

La presente politica attraverso il **Consigliere Delegato alla Governance** viene sottoposta ad un riesame e una verifica almeno annuale, e comunque in tutti i casi di variazioni significative di contesto o aziendali.

La presente Politica è resa disponibile a tutte le parti interessate, attraverso la pubblicazione sul sito Internet aziendale e sull'area Intranet interna.

Data: 4 gennaio 2019

Proge-Software S.r.l.  
Consigliere Delegato alla Governance  
Monica Meneo