



## Referenza Proge-Software Portali e Intranet



# MATRIX

GRUPPO TELECOM ITALIA

## Portale Intranet Aziendale

### Informazioni generali

#### Settore di Mercato

Telecomunicazioni  
Internet Service Provider

#### Settore Tecnologico

Portali e Intranet  
Collaboration  
Document Management  
Search

#### Prodotti e tecnologie

- Microsoft Active Directory
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Office Sharepoint Server 2007

#### Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui servizi e soluzioni Proge-Software:

Tel: **06.50.426.21**

Web: **www.progesoftware.it**

E-mail: **info@progesoftware.it**

*“Agevolare la collaborazione tra utenti e team e semplificare la condivisione delle informazioni, rendendo disponibili le avanzate funzionalità di gestione e ricerca di Microsoft Office Sharepoint Server 2007.”*

#### Il Cliente

Matrix S.p.A. è la società del Gruppo Telecom Italia che si occupa della realizzazione, manutenzione ed evoluzione dei portali del gruppo, e in particolare di **Virgilio** e **ROSSO Alice**.

#### Le Esigenze

- Incrementare l'efficienza delle operazioni di ricerca dei documenti aziendali e dei profili utente condivisi.
- Facilitare ulteriormente la collaborazione attraverso strumenti semplici ed efficaci.
- Semplificare le modalità di automazione dei processi di revisione e approvazione dei documenti.
- Consentire la configurazione di permessi di lettura e scrittura sul singolo documento e non solo dell'intero sito.

#### La Soluzione

Il progetto ha riguardato la migrazione del Portale Intranet aziendale da Microsoft SharePoint Portal Server 2003 a **Microsoft Office Sharepoint Server 2007 (MOSS 2007)**, per beneficiare delle nuove funzionalità del prodotto, quali ad esempio:

- **Knowledge Network:** consente agli utenti di pubblicare e condividere le informazioni sulla propria figura professionale e i progetti svolti in azienda, e di effettuare ricerche non solo sui contenuti dei documenti ma anche sulle persone coinvolte nelle specifiche aree di interesse.
- **MySite:** permette agli utenti di creare e gestire autonomamente un proprio sito personale, nel quale è possibile archiviare informazioni e condividerle con i propri collaboratori.
- **Enterprise Search:** da un unico punto di accesso consente di reperire facilmente le informazioni contenute nei dati aziendali, nei documenti personali condivisi e nei profili dei colleghi, grazie all'utilizzo del nuovo motore MOSS che riduce significativamente i tempi di ricerca.
- **Workflow Template:** semplificano notevolmente la gestione dei documenti e dei processi di approvazione, feedback e revisione.
- **Security:** consente la configurazione dei diritti di lettura e scrittura sui singoli file e non soltanto sul sito, rendendo visibili agli utenti solo i documenti ai quali sono autorizzati.

Il progetto ha comportato: il disegno dell'architettura MOSS 2007 per garantire caratteristiche di alta affidabilità e massima scalabilità; l'implementazione e la configurazione dell'infrastruttura costituita da un cluster di Back-End per il database, due Portal Site di Front-End in bilanciamento di carico e un Search e Index Server; l'erogazione di sessioni di Training dedicate al personale tecnico del Cliente per renderlo completamente autonomo nella gestione dei contenuti, nello sviluppo di nuovi servizi e nell'utilizzo delle nuove potenzialità del prodotto.

#### I Benefici

- Maggiore condivisione della conoscenza aziendale e miglior utilizzo delle risorse informative.
- Maggiore efficienza nella collaborazione fra utenti, team e unità aziendali.
- Maggiore velocità e affidabilità dei risultati delle ricerche.
- Aumento della sicurezza, rendendo visibili agli utenti solo i documenti ai quali sono autorizzati.
- Razionalizzazione dell'archiviazione e del backup dei documenti personali tramite la funzionalità MySite.
- Razionalizzazione e risparmio di risorse, maggiore semplicità di gestione dell'infrastruttura, autonomia di gestione dei contenuti e riduzione dei costi di gestione.

