

M2O

Migration to Office 365

- > Credito Fondiario S.p.A
- > Banche e Assicurazioni



Italia

La scelta di affidare il progetto ad un Partner specializzato ci ha permesso di concentrarci sul nostro core business. I risultati sono andati oltre le nostre aspettative e ora stiamo verificando come espandere le funzionalità di Office 365 per implementare nuove funzionalità di conformità e di sicurezza, in ottica GDPR.



Fabio Trivellone – ICT Manager

Ottimizzazione in breve (save money)	Riduzione della complessità e minori costi di gestione.
Partner	Proge-Software S.r.l.
Scenario	Credito Fondiario è una banca indipendente leader di mercato in Italia nel segmento dei Debt Servicer & Debt Purchaser (investimento, gestione, portfolio management e servicing di crediti, deteriorati e performing) Credito Fondiario fornisce i propri prodotti e servizi sia ad altre istituzioni bancarie e finanziarie sia a investitori istituzionali internazionali specializzati nel settore del credito.
Necessità di business	In uno scenario di mercato altamente dinamico e competitivo, il management ha ritenuto fondamentale concentrare il massimo delle risorse e degli investimenti sul core business, demandando la gestione della infrastruttura di collaboration a un operatore specializzato.
Prodotti	Office 365 Enterprise E3 – Exchange on line - One Drive for Business – Skype for Business – SharePoint.



SUMMARY

Migrazione dell'infrastruttura di Posta elettronica e Office automation, dalla versione on premise alla versione cloud, denominata Office 365. Le principali fasi del progetto: Assessment, progettazione, configurazione dei servizi Office 365 in modalità ibrida per tre domini di posta elettronica, migrazione delle caselle di posta elettronica, dismissione Exchange 2013 e archive di Symantec Vault, formazione per gli amministratori di sistema e supporto tecnico continuativo.



BACKGROUND

L'infrastruttura era basata su tecnologia Microsoft Exchange Server 2013 con archiviazione mailbox su Symantec Enterprise Vault; un vincolo importante era quello di non interferire sulla produttività aziendale nella fase di transizione.



LA SFIDA

Credito Fondiario è leader nel suo mercato, e per supportare in modo adeguato questo posizionamento ha deciso di aumentare l'efficienza dei suoi dipendenti permettendo loro di ricevere informazioni su qualsiasi dispositivo, in qualsiasi luogo e in qualsiasi momento. Un modello innovativo per prendere decisioni più informate e ottenere un vantaggio competitivo.



APPROCCIO

Per raggiungere gli obiettivi concordati abbiamo applicato la nostra consolidata metodologia, i principali step sono:

- Identificare obiettivi, requisiti e vincoli (Vision)
- Analizzare il punto di partenza e le configurazioni dei sistemi in essere (Assessment)
- Costruire la soluzione più adatta alle esigenze del Cliente, mostrarla e testarla insieme ai referenti tecnologici e di business per raccogliere feedback e adottare le integrazioni e correttivi necessari (Build)
- Mettere in esercizio la soluzione e dare il necessario supporto post avvio.



RISULTATI PREVISTI

Credito Fondiario si rivolge a Proge-Software per implementare la nuova soluzione con rapidità ed efficienza, accompagnando l'azienda in questa fase di Digital Transformation che consente un nuovo modo di lavorare grazie a processi innovativi e altamente produttivi.



OSTACOLI E PROBLEMI

Conciliare la piena erogazione dei servizi con le restrittive policy di sicurezza.

Pianificare il processo di migrazione tenendo conto della componente esterna di archiviazione dei contenuti e dei tempi richiesti per la sua gestione.



RISULTATI EFFETTIVI

Credito Fondiario si rivolge a Proge-Software per effettuare una migrazione senza problemi, che non impoverisse i livelli di servizio per il personale. Si richiedeva di dimostrare dei miglioramenti immediati, soprattutto nei livelli massimi di archiviazione delle caselle di posta. Il business case presentato da Proge-Software ha evidenziato che i costi di implementazione non avrebbero superato quelli di aggiornamento di una soluzione in sede, beneficiando invece di un set più ampio di funzionalità e minori costi di gestione.



BENEFICI E VANTAGGI

Credito Fondiario ha raggiunto l'obiettivo di disporre di una infrastruttura di Collaboration completa, flessibile, standardizzata, sempre aggiornata tecnologicamente e gestita con elevati livelli di qualità e sicurezza. La disponibilità di nuove funzioni e capacità (ad esempio, il cloud storage per l'accesso anywhere /anytime ai dati) ha migliorato sensibilmente la collaborazione e la comunicazione sia all'interno sia all'esterno dell'organizzazione, riducendo i costi di gestione.



ELENCO DEI PUNTI CHIAVE DI APPRENDIMENTO DAL PROGETTO

Gestione delle specifiche esigenze di sicurezza proprie dell'ambiente del Cliente ma comuni anche ad altri clienti.

Gestione del processo di migrazione che include l'archiviazione di contenuti su piattaforme terze.



INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Grazie ai soddisfacenti risultati ottenuti sono in fase di valutazione moduli aggiuntivi di Office 365, tra i principali: funzionalità native per Security & Compliance, Mobile Device Management, Search & Investigations.