



## Referenza Proge-Software

### Portali e Intranet



# MATRIX

GRUPPO TELECOM ITALIA

## Portale Intranet Aziendale

### Informazioni generali

#### Settore di Mercato

Telecomunicazioni  
Internet Service Provider

#### Settore Tecnologico

Portali e Intranet  
Collaboration  
Document Management

#### Prodotti e tecnologie

- Microsoft Active Directory
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft SharePoint Portal Server
- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft Live Communications Server 2005

#### Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui servizi e soluzioni Proge-Software:

Tel: **06.50.426.21**

Web: **[www.progesoftware.it](http://www.progesoftware.it)**

E-mail: **[info@progesoftware.it](mailto:info@progesoftware.it)**



*“Agevolare la collaborazione tra utenti e team consentendo di aggregare, organizzare e ricercare le informazioni per facilitarne la condivisione.”*

#### Il Cliente

Matrix S.p.A. è la società del Gruppo Telecom Italia che si occupa della realizzazione, manutenzione ed evoluzione dei portali del gruppo, ed in particolare di **Virgilio** e **ROSSO Alice**.

#### Le Esigenze

- Uniformare la Intranet aziendale in un unico portale.
- Ottimizzare i flussi di comunicazione all'interno dell'azienda, migliorare l'utilizzo delle risorse informative e incentivare la collaborazione tra utenti e team dell'azienda.
- Disporre di uno strumento efficace di condivisione delle informazioni e di gestione della documentazione.

#### La Soluzione

È stata disegnata l'architettura di una Intranet aziendale in grado sia di razionalizzare il flusso di pubblicazione delle informazioni, al fine di semplificarne il processo di condivisione all'interno dell'azienda, sia di agevolare la collaborazione tra utenti, team e funzioni aziendali distinte. La strutturazione dei siti e delle informazioni impostata ha permesso di riunire in un unico portale tutti i servizi precedentemente erogati da una molteplicità di strumenti eterogenei, consentendo ai singoli utenti, ai team e alle unità aziendali di cooperare nella realizzazione di documenti e contenuti. Per consentire a utenti e team di comunicare e condividere informazioni in tempo reale, si è proceduto, inoltre, all'implementazione dell'infrastruttura Microsoft Live Communications Server, in grado di fornire servizi di *Instant Messaging* e di rilevamento della presenza integrandoli perfettamente all'interno dei siti Microsoft SharePoint Portal Server.

Il progetto ha riguardato:

- Disegno dell'architettura Microsoft SharePoint Portal Server per garantire caratteristiche di alta affidabilità e massima scalabilità.
- Implementazione e configurazione dell'infrastruttura costituita da un cluster di *Back-End* per il database, due *Portal Site* di *Front-End* in bilanciamento di carico e un *Search e Index Server*.
- Definizione e realizzazione della *Struttura di Siti* più idonea.
- Implementazione e configurazione dell'infrastruttura Microsoft Live Communications Server.
- Sessioni di Training dedicate al personale tecnico del Cliente per renderlo completamente autonomo nella gestione dei contenuti e nello sviluppo di nuovi servizi.

#### I Benefici

- Aumento della collaborazione tra utenti, team e unità aziendali, grazie a uno strumento semplice da utilizzare che consente di cooperare nella realizzazione di documenti e contenuti.
- Maggiore condivisione della conoscenza aziendale e miglior utilizzo delle risorse informative.
- Elevata scalabilità della soluzione che consente la crescita del portale in base alle esigenze dell'organizzazione.
- Razionalizzazione e risparmio di risorse, maggiore semplicità di gestione dell'infrastruttura, autonomia di gestione dei contenuti e riduzione dei costi di gestione.