



## Caso di successo Microsoft Integration



### SACE BT

## SACE BT realizza su tecnologia Microsoft la piattaforma di gestione delle polizze

### Informazioni generali

#### Settore

Istituzioni finanziarie

#### Il Cliente

Il Gruppo SACE è uno dei protagonisti della gestione del credito in Italia. Oltre all'assicurazione del credito, SACE offre soluzioni di credit management come la protezione degli investimenti, le cauzioni e le garanzie finanziarie per operazioni commerciali e finanziarie in Italia e nel mondo.

#### Le Esigenze

- Realizzare un'infrastruttura avanzata a supporto del processo di gestione delle polizze assicurative
- Integrare le informazioni di back office con un portale internet di servizio per le aziende clienti
- Ottimizzare la gestione del ciclo di vita del software e l'attività di sviluppo per risorse interne e partner tecnologici

#### La Soluzione

- Definizione di un framework di riferimento con l'utilizzo dei prodotti Microsoft Visual Studio
- Sviluppo rapido del sistema Leonardo e del portale web LeOn per il supporto all'intero processo di business
- Consolidamento delle best practices e implementazione progressiva di nuove funzionalità applicative

#### I Benefici

- Aumento della produttività di project manager e sviluppatori
- Massimo controllo sulla qualità del codice, sulla solidità dell'architettura applicativa e sull'utilizzo di risorse per lo sviluppo
- Capacità di risposta tempestiva all'evoluzione continua delle necessità operative
- Elevata qualità degli strumenti di gestione del workflow offerti agli utenti interni e ai clienti

*“Oltre a semplificare notevolmente l'implementazione di nuovi componenti applicativi rispetto alle tecnologie utilizzate in precedenza, la nuova piattaforma di sviluppo Microsoft ci permette di individuare con precisione i requisiti funzionali dei servizi necessari agli utenti, velocizzando la fase di analisi e le successive attività di programmazione”.*

*— Antonio Menchella, responsabile tecnico del progetto Leonardo*

Con la famiglia di prodotti Microsoft Visual Studio, la società di gestione del credito definisce i fondamenti tecnologici della propria infrastruttura per il supporto al ciclo di vita delle polizze assicurative. Gli strumenti e la metodologia adottati dai team di sviluppo hanno consentito di entrare rapidamente in produzione con una piattaforma intranet integrata ai servizi on line offerti alle aziende clienti per il controllo sulle pratiche in corso. La realizzazione di un'architettura orientata ai servizi all'interno di un solido framework per la gestione del codice, garantiscono oggi la massima semplicità di evoluzione delle funzionalità applicative.

## Le Esigenze

Una nuova piattaforma tecnologica per lo sviluppo rapido di servizi Web-based orientati alla gestione del workflow

All'interno del Gruppo SACE, controllato al 100% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, la società SACE BT (Breve Termine), specializzata nella copertura del rischio del credito a breve termine, è stata costituita per affiancare le aziende nella crescita sul mercato nazionale ed internazionale con soluzioni studiate per le piccole, medie e grandi imprese. La struttura operativa di SACE BT necessitava di una piattaforma per la gestione del workflow in grado di garantire l'efficienza delle attività di back office e di offrire ai propri dipendenti strumenti di produttività integrati con un sistema di gestione dei contratti assicurativi utilizzabile su Web dalle aziende.

"Quando è stata fondata SACE BT - sottolinea Antonio Menchella, responsabile tecnico del progetto Leonardo - abbiamo ritenuto opportuno compiere una scelta tecnologica di lungo periodo con l'adozione di una piattaforma in grado di garantire elevati standard qualitativi degli strumenti di sviluppo e dei servizi Web. L'ambiente applicativo avrebbe dovuto supportare una continua evoluzione funzionale e quindi possedere caratteristiche in grado di semplificare non solo la prima implementazione, ma soprattutto lo sviluppo continuo di nuove funzionalità".

I responsabili di SACE BT hanno individuato negli strumenti di sviluppo Microsoft di nuova generazione la soluzione più adatta per realizzare in tempi brevissimi i primi componenti applicativi. E'

nato così il sistema Leonardo e la sua interfaccia internet LeOn, che insieme supportano l'intero processo di gestione delle trattative e delle polizze con l'integrazione di un workflow interno supportato dalla intranet e di un portale Web aperto ai clienti. La metodologia del Microsoft Gold Certified Partner Proge-Software è stata utilizzata per l'enhancement della componente polizze e della componente Leon.

## La Soluzione

Un ambiente di programmazione, gestione del codice e coordinamento delle risorse in grado di semplificare l'evoluzione delle funzioni applicative

Sfruttando l'ambiente di sviluppo sulla piattaforma Microsoft Visual Studio, gli specialisti di Proge-Software hanno quindi predisposto rilasci progressivi dei componenti funzionali per sincronizzare al meglio l'evoluzione della piattaforma applicativa con le necessità di business, con la formazione degli utenti e con gli adeguamenti operativi. All'interno del gruppo di lavoro, project manager e sviluppatori di SACE e di Proge-Software hanno condiviso la metodologia integrata e gli strumenti di gestione del codice compresi in Microsoft Visual Studio Team Foundation Server, mentre a Microsoft Visual Studio Team suite è stata affidata la gestione del ciclo di vita dei nuovi software applicativi. La piattaforma di sviluppo è stata completata con Microsoft Visual Studio Team Edition for Software Architects e Microsoft Visual Studio Team Edition for Software Developers per semplificare il disegno e il test di un'architettura orientata ai servizi e in costante evoluzione funzionale. Con la

definizione dei diversi team di sviluppo e con specifiche di progetto in evoluzione insieme alle necessità operative, si è configurata la prima versione del sistema Leonardo per l'infrastruttura intranet e di LeOn, Leonardo OnLine, per l'accesso ai nuovi servizi applicativi da parte di clienti e broker.

“Nel corso dello sviluppo - ha rilevato Menchella - si è presentata la necessità di rispondere ad alcune variazioni dei requisiti funzionali, aumentando quindi i rischi legati al project management e alla gestione dei cambiamenti al codice”. “Ritengo che questa situazione si presenti con frequenza nell'ambito dello sviluppo IT, e in quest'occasione ho constatato come gli strumenti di Microsoft Visual Studio possano risolvere buona parte delle problematiche legate alla gestione delle diverse release del codice e di numerosi gruppi di sviluppo attivi contemporaneamente”.

Dopo un periodo di “training-on-the-job” nei confronti degli utenti, il sistema Leonardo è entrato in produzione sull'intero workflow di gestione delle relazioni con il cliente, con le funzioni per il supporto all'acquisizione e all'emissione delle polizze, le procedure di richiesta per nuovi affidamenti assicurativi, le pratiche di sinistro e la gestione contabile. Leonardo e LeOn realizzano insieme un'infrastruttura utilizzata quotidianamente da oltre 100 utenti interni e da un potenziale di oltre 1000 aziende clienti.

## **I Benefici**

**Strumenti avanzati di programmazione e gestione dei progetti per valorizzare le competenze e semplificare l'evoluzione delle funzioni applicative**

La piattaforma realizzata con gli strumenti di Microsoft Visual Basic garantisce oggi precisione ed efficacia sull'intero processo di gestione delle polizze e delle relazioni con i clienti, con l'integrazione del sistema di accounting e delle funzionalità Web. In un quadro di continua evoluzione dei servizi, l'ambiente di gestione delle risorse e del codice sorgente realizzato con i prodotti Microsoft Visual Studio garantisce ai project manager una completa visibilità sulle attività dei consulenti e dei team interni, ottimizzando le risorse disponibili sia nei gruppi di sviluppo, sia nella gestione sistemistica. La metodologia condivisa con Proge-Software ha consentito di standardizzare le procedure operative e di semplificare la manutenzione evolutiva e correttiva del software, sfruttando le nuove caratteristiche dell'ambiente di sviluppo per ridurre al minimo i tempi di risposta delle persone IT alle richieste di upgrade da parte delle funzioni di business. “Oltre a semplificare notevolmente l'implementazione di nuovi componenti applicativi rispetto alle tecnologie utilizzate in precedenza - sottolinea Antonio Menchella - la nuova piattaforma di sviluppo Microsoft ci permette di individuare con precisione i requisiti funzionali dei servizi necessari agli utenti, velocizzando la fase di analisi e le successive attività di programmazione. Abbiamo inoltre ottenuto una conoscenza puntuale sulla struttura del nostro codice

sorgente, che insieme alla possibilità di sviluppo contemporaneo di differenti moduli funzionali ci permette di migliorare la gestione dei progetti, evitando problemi di coordinamento delle risorse”.

**L’ambiente di sviluppo consolida metodi e best practices che aumentano la produttività dei team e la capacità di controllo su attività e risultati**

Con questa scelta tecnologica, SACE BT ha definito la propria strategia di sviluppo dei servizi su una piattaforma che integra e automatizza l’analisi, lo sviluppo e la gestione dei cambiamenti evolutivi al codice. Con i prodotti Microsoft Visual Studio, il dipartimento IT è oggi in grado di sincronizzare con precisione i singoli task di lavoro con le priorità dell’organizzazione, superando le complessità di adeguamento del software ai rapidi mutamenti delle necessità operative. L’architettura applicativa è stata disegnata con un forte orientamento ai servizi per garantire il continuo allineamento all’evoluzione normativa e alle nuove funzioni applicative richieste dalle dinamiche di mercato. Le prestazioni del sistema Leonardo e del portale LeOn, insieme al consolidamento di competenze e metodologie di progetto permettono oggi di utilizzare le risorse IT con maggiore flessibilità e con la massima produttività in tutte le fasi dello sviluppo di servizi Web-based.

“Oltre agli ottimi risultati riscontrati sul fronte dell’operatività di decine di utenti interni e di centinaia di aziende clienti - conclude Antonio Menchella - il progetto Leonardo ha creato l’occasione per definire un processo molto efficace per la gestione del ciclo di vita dei nostri applicativi e per acquisire strumenti e metodi che permettono di utilizzare al meglio le competenze in nostro possesso sulla tecnologia Microsoft. La maggiore efficacia di project manager, architetti e sviluppatori interni ed esterni, insieme alla formalizzazione delle best practices ci pongono oggi nelle condizioni di valorizzare ulteriormente la piattaforma Leonardo sfruttando tutte le potenzialità della tecnologia e del know-how fin qui acquisito”.

## Prodotti e tecnologie

- Microsoft Visual Studio Team Foundation Server
- Microsoft Visual Studio Team Edition for Software Architects
- Microsoft Visual Studio Team Edition for Software Developers
- Microsoft Visual Studio Team Suite
- Microsoft Visual Studio Team Edition for DB Professional

## Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft, rivolgetevi al Servizio Clienti (02.70.398.398) o visitate il sito Web:

[www.microsoft.com/italy/business/](http://www.microsoft.com/italy/business/)

Per approfondimenti sulle testimonianze dei clienti:

[www.microsoft.com/italy/casi/](http://www.microsoft.com/italy/casi/)

Per ulteriori informazioni sul Gruppo SACE:

[www.sace.it](http://www.sace.it)

Per ulteriori informazioni su Proge-Software:

[www.progesoftware.it](http://www.progesoftware.it)

© 2008 Microsoft. Tutti i diritti riservati.

Questa pubblicazione è puramente informativa. Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A  
Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)  
Visitateci su Internet [www.microsoft.com/italy/](http://www.microsoft.com/italy/)  
Servizio Clienti 02.70.398.398.  
E-mail: [infoita@microsoft.com](mailto:infoita@microsoft.com)  
Pubblicato febbraio 2008

CHFININT0208