

ProgeSOF

Proge-Software Skype Operation Framework integra Skype for Business per soluzioni Cloud.

Microsoft Skype for Business integra il mondo del telefono con il mondo del computer. Conversazioni telefoniche, email, messaggistica istantanea, VoIP e video integrati in un unico canale di comunicazione. Semplificando la collaborazione in tempo reale con colleghi, partner e clienti si può risparmiare sui costi di viaggio e sostenere l'ambiente. Gli esperti Proge-Software sono in grado di realizzare la soluzione Office 365 Skype for Business desiderata.



Perché Proge-Software?

Noi di Proge-Software ci impegniamo a progettare, implementare e gestire il sistema informativo che traduca in realtà la vostra visione con il minimo impatto ambientale. L'adozione di Microsoft Skype for Business consente di ridurre i costi di viaggio e promuove operazioni di business che riducano le emissioni nell'aria derivanti dalle trasferte dei dipendenti.

Proge-Software fornisce agli utenti gli strumenti necessari ad aumentare la produttività, adottando misure conformi al rispetto dell'ambiente. Con Skype for Business per soluzioni Cloud vi aiuteremo a trasformare la vostra cultura di viaggio e a ripensare il concetto di comunicazione.

Implementeremo nella vostra piattaforma la possibilità di organizzare riunioni ed effettuare chiamate da qualsiasi luogo:

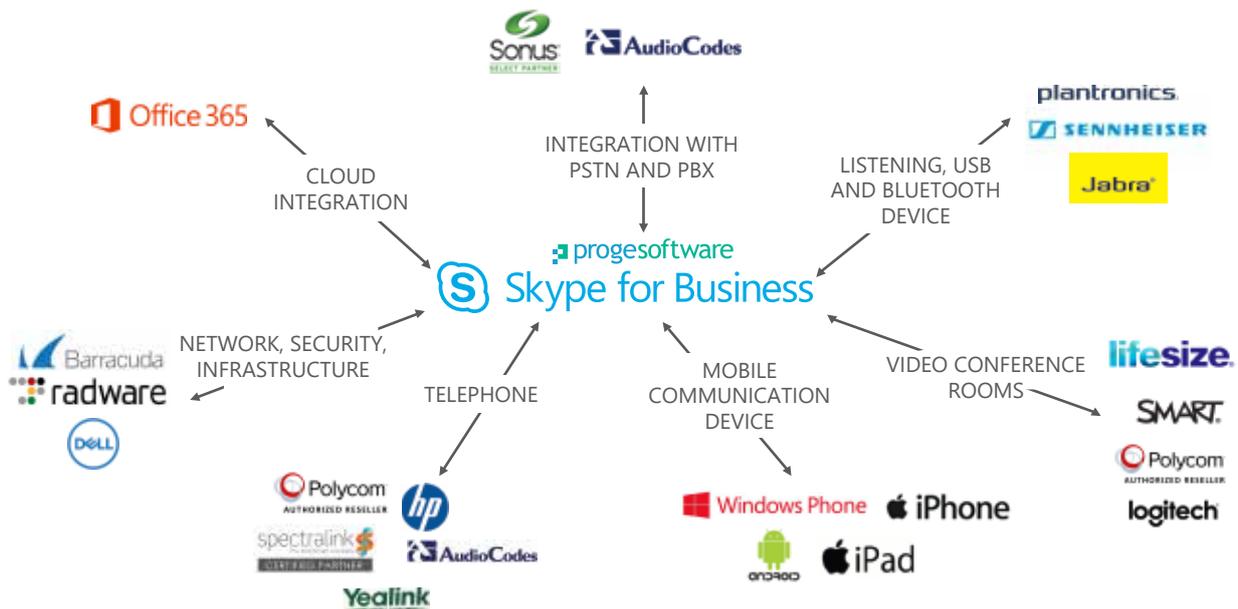
- > **Cloud PBX** transiterà il proprio PBX in un'unica soluzione Office 365 disponibile a livello globale;
- > **PSTN Conferencing** vi permetterà di partecipare a conferenze e meeting da qualsiasi dispositivo;
- > **Skype Meeting Broadcast** vi permetterà di raggiungere migliaia di persone in un unico grande meeting, svincolandovi dai problemi legati alla dimensione dell'Infrastruttura IT;
- > **PSTN Calling** vi permetterà di acquistare piani telefonici direttamente da Office 365 (controlla con noi la disponibilità attuale prevista nel tuo paese).

Proge-Software è il primo partner in Italia e il 9° nel mondo per competenze tecniche Microsoft.

Proge-Software è stato uno dei primi partner Microsoft ad investire dall'aprile 2009 nell'acquisizione delle competenze necessarie per fornire soluzioni che integrino il mondo del telefono con il mondo del computer. Possiamo vantare un'ampia relazione di partnership nel settore che ci consente di fornire e gestire dispositivi VoIP e soluzioni di videoconferenza integrate con Office 365, nonché un'ampia disponibilità di apparati di rete per l'alta affidabilità e la sicurezza.

Negli ultimi 8 anni Proge-Software ha ampliato le proprie competenze fornendo soluzioni VoIP in diversi paesi, tra cui un'infrastruttura VoIP che viene eseguita su una rete satellitare proprietaria.

L'immagine seguente mostra la rete di Partnership di Proge-Software per le soluzioni VoIP, che rappresenta un importante valore aggiunto a disposizione del Cliente durante la pianificazione, il rilascio e la gestione delle soluzioni stesse.



Perché ProgeSOF?

Proge-Software è uno dei primari partner Microsoft, finalista mondiale nel 2016 tra i partner di Microsoft Unified Communications, che adotta **Skype Operations Framework** per pianificare, realizzare e gestire soluzioni Skype for Business e Office 365. Sulla base di una consolidata esperienza, maturata durante numerosi casi di successo in tutto il mondo, Proge-Software offre un insieme di attività che supportano il cliente a 360°, dalla valutazione del ROI, alla manutenzione dell'infrastruttura VoIP, alle personalizzazioni su misura per soddisfare i requisiti specifici del

Cliente. Un team di project manager, esperti in qualità, sicurezza e mobilità, ingegneri senior e un management team con esperienza in progetti internazionali supportano il Cliente in tutte le fasi di lavoro, accompagnandolo passo dopo passo e confrontando costantemente i deliverable con il **Proge-Software Skype Operating Framework** descritto nella tabella che segue. Il team Proge-Software è sempre disponibile ad accogliere e valutare qualsiasi richiesta aggiuntiva, perché siamo abituati a pensare oggi alle necessità di domani.

| SOF Phase | SOF Stage | SOF Activity | | SOF Deliverable |
|-----------|---|---|---|---|
| | | nome | descrizione | |
| PLAN | <ul style="list-style-type: none"> Identificazione dei requisiti di business | Incontri di inizio progetto | Proposta di Use Cases a dimostrazione di come l'azienda beneficerà della realizzazione della soluzione Raccolta di informazioni dal reale utilizzo degli utenti | Creazione di soluzioni vantaggiose personalizzate sui requisiti del Cliente |
| | | Workshop di approfondimento ed interviste tecniche | Raccolta dati ed evidenza dei problemi che potrebbero impattare sul successo del progetto Descrizione della metodologia di consegna del progetto: Obiettivi e Risultati Chiave (OKR – Objectives and Key Results) e Indicatori Chiave per il Successo (KSI – Key Success Indicators) Use Cases e workshop individuali | Questionario di rete Visione High-level del deployment |
| | <ul style="list-style-type: none"> Definizione della architettura e dell'approccio | Proposta tecnica | Review delle possibili architetture e relazioni | Proposta tecnica |
| | | Proposta di Progetto | Identificazione di key-stakeholder, definizione del modello di deployment, creazione di tabelle RACI per il progetto, preparazione del piano di esecuzione, definizione dei rischi e del piano dei rischi, definizione del modello di governance e del piano di comunicazione | Project Plan e Communication Plan |
| | <ul style="list-style-type: none"> Valutazione della readiness | Assessment del Network e dell'Ambiente | Assessment approfondito, valutazione dell'adeguatezza dell'Active Directory, della rete, e delle impostazioni di sicurezza Valutazione delle comunicazioni telefoniche degli utenti e collaborazione dati | Giudizio di adeguatezza con indicazione rimedi necessari |
| | | Rimedi | Supporto sulle attività finalizzate ai rimedi | Preparazione del Network e dell'Environment per Office 365 Cloud PBX |
| | <ul style="list-style-type: none"> Esecuzione dei rimedi e preparazione | Design tecnico | Design della soluzione Office 365, Architettura Cloud PBX, Scenario di coesistenza, Attività di migrazione, Monitoraggio della qualità Role Mapping Design | Documento di Technical Design |
| | | Preparazione | Creazione della checklist per il Deployment Preparazione dei requisiti dei test Prima formazione al team operativo su come eseguire, risolvere e monitorare la soluzione | Piano di rollout |
| DELIVER | <ul style="list-style-type: none"> Rilascio dei servizi Skype for Business Online in alta qualità site by site durante l'accesso iniziale e le operazioni di avvio | Deployment delle componenti principali delle soluzioni | Implementazione delle componenti della soluzione, tra cui un laboratorio, se richiesto Osservanza del Piano di rollout e delle raccomandazioni per i siti di test | Rilascio soluzioni principali |
| | | Esecuzione di test funzionali e creazione del piano di rimedi | Esecuzione User Acceptance Test (UAT) per ogni stage (Test, Pilot e Produzione) Esecuzione del piano di miglioramento se necessario | Superamento UAT per ogni fase |
| | | Gestione Deployment del sito | Deployment dei siti | Rilascio Deployment dei siti |
| | <ul style="list-style-type: none"> Identificazione degli utenti a cui indirizzare le nuove funzionalità e caratteristiche al loro rilascio | Preparazione all'adozione | Preparazione alla migrazione di tutti gli Utenti | Guidelines di migrazione per tutti gli Utenti |
| | | Adozione | Migrazione degli Utenti Ottimizzazione dei servizi pianificati ed esecuzione UAT | Abilitazione di tutti gli Utenti alla soluzione Dismissione delle soluzioni obsolete |
| | | Monitoraggio | Monitoraggio sull'integrità dell'ambiente Monitoraggio degli indicatori chiave di qualità e affidabilità e azioni correttive mirate | Confronto degli indicatori chiave della soluzione consegnata con i criteri iniziali e problem solving se necessario |
| OPERATE | <ul style="list-style-type: none"> Rilascio e manutenzione del servizio di Skype for business online in alta affidabilità a tutti gli utenti | Report | Rendicontazione sulla disponibilità e l'utilizzo del servizio, suggerimento delle possibili azioni di miglioramento | Monitoraggio continuo e report di utilizzo |
| | | Supporto | Utilizzo delle competenze Proge-Software per guidare la risoluzione di qualsiasi problema | Fornitura di supporto on site e supporto remoto |
| | | Manutenzione e miglioramenti | Azioni Correttive, patch dei server, client e dispositivi certificati Aggiornamenti del Deployment ed enhancement | Manutenzione e aggiornamento dell'infrastruttura |

Gli specialisti certificati di Proge-Software sono in grado di fornire al team operativo del Cliente supporto on-site o da remoto, potendo contare su una struttura ben organizzata e su procedure collaudate.

Proge-Software ha sedi su Roma e Milano, siamo disponibili ad organizzare una conference call Skype for Business, per condividere subito la nostra opinione sulla soluzione Cloud & Mobile più adatta alla realtà del Cliente.

Visita la nostra SOF Web Page su: www.progesoftware.it/progesof



Microsoft Partner



CERTIFICAZIONI GOLD

Gold Application Development

Gold Application Integration

Gold Cloud Platform

Gold Cloud Productivity

Gold Collaboration and Content

Gold Communications

Gold Data Analytics

Gold Data Platform

Gold Datacenter

Gold DevOps

Gold Messaging

Gold Project & Portfolio Management

Gold Windows and Devices



CERTIFICAZIONI SILVER

Silver Enterprise Mobility Management

Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

CONTATTACI

info@progesoftware.it

 **progesoftware**
Building the Future. Today.

ROMA

Via Mentore Maggini, 50 – 00143

Tel. +39 06.5042621

MILANO

Largo Francesco Richini, 6 – 20122

Tel. +39 02.58215778