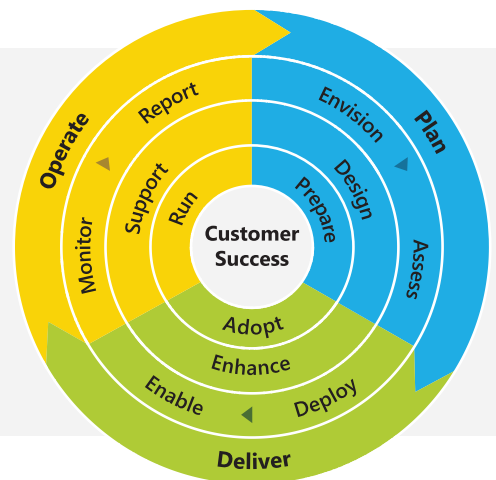


# ProgeSOF

**Proge-Software Skype Operation Framework** integra Skype for Business per soluzioni Cloud.

**Microsoft Skype for Business** integra il mondo del telefono con il mondo del computer. Conversazioni telefoniche, email, messaggistica istantanea, VoIP e video integrati in un unico canale di comunicazione. Semplificando la collaborazione in tempo reale con colleghi, partner e clienti si può risparmiare sui costi di viaggio e sostenere l'ambiente. Gli esperti Proge-Software sono in grado di realizzare la soluzione Office 365 Skype for Business desiderata.



## Perché Proge-Software?

**Noi di Proge-Software** ci impegniamo a progettare, implementare e gestire il sistema informativo che traduca in realtà la vostra visione con il minimo impatto ambientale. L'adozione di Microsoft Skype for Business consente di ridurre i costi di viaggio e promuove operazioni di business che riducano le emissioni nell'aria derivanti dalle trasferte dei dipendenti.

Proge-Software fornisce agli utenti gli strumenti necessari ad aumentare la produttività, adottando misure conformi al rispetto dell'ambiente. Con Skype for Business per soluzioni Cloud vi aiuteremo a trasformare la vostra cultura di viaggio e a ripensare il concetto di comunicazione.

Implementeremo nella vostra piattaforma la possibilità di organizzare riunioni ed effettuare chiamate da qualsiasi luogo:

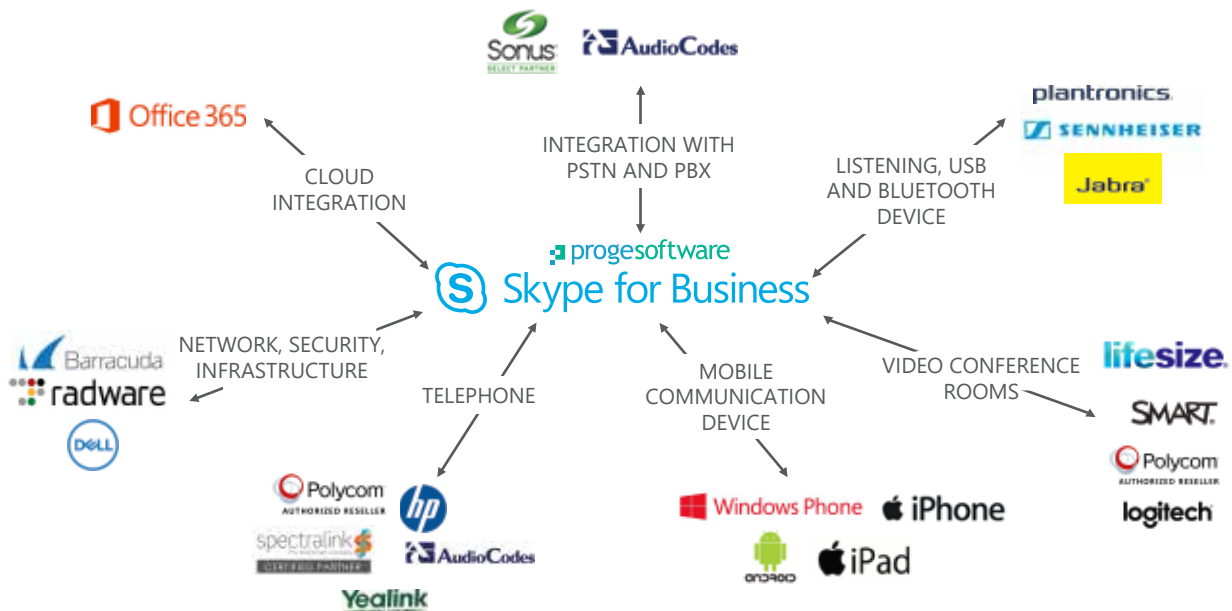
- > **Cloud PBX** transiterà il proprio PBX in un'unica soluzione Office 365 disponibile a livello globale;
- > **PSTN Conferencing** vi permetterà di partecipare a conferenze e meeting da qualsiasi dispositivo;
- > **Skype Meeting Broadcast** vi permetterà di raggiungere migliaia di persone in un unico grande meeting, svincolandovi dai problemi legati alla dimensione dell'Infrastruttura IT;
- > **PSTN Calling** vi permetterà di acquistare piani telefonici direttamente da Office 365 (controlla con noi la disponibilità attuale prevista nel tuo paese).

Proge-Software è il primo partner in Italia e il 9° nel mondo per competenze tecniche Microsoft.

Proge-Software è stato uno dei primi partner Microsoft ad investire dall'aprile 2009 nell'acquisizione delle competenze necessarie per fornire soluzioni che integrino il mondo del telefono con il mondo del computer. Possiamo vantare un'ampia relazione di partnership nel settore che ci consente di fornire e gestire dispositivi VoIP e soluzioni di videoconferenza integrate con Office 365, nonché un'ampia disponibilità di apparati di rete per l'alta affidabilità e la sicurezza.

Negli ultimi 8 anni Proge-Software ha ampliato le proprie competenze fornendo soluzioni VoIP in diversi paesi, tra cui un'infrastruttura VoIP che viene eseguita su una rete satellitare proprietaria.

L'immagine seguente mostra la rete di Partnership di Proge-Software per le soluzioni VoIP, che rappresenta un importante valore aggiunto a disposizione del Cliente durante la pianificazione, il rilascio e la gestione delle soluzioni stesse.



## Perché ProgeSOF?

Proge-Software è uno dei primari partner Microsoft, finalista mondiale nel 2016 tra i partner di Microsoft Unified Communications, che adotta **Skype Operations Framework** per pianificare, realizzare e gestire soluzioni Skype for Business e Office 365. Sulla base di una consolidata esperienza, maturata durante numerosi casi di successo in tutto il mondo, Proge-Software offre un insieme di attività che supportano il cliente a 360°, dalla valutazione del ROI, alla manutenzione dell'infrastruttura VoIP, alle personalizzazioni su misura per soddisfare i requisiti specifici del

Cliente. Un team di project manager, esperti in qualità, sicurezza e mobilità, ingegneri senior e un management team con esperienza in progetti internazionali supportano il Cliente in tutte le fasi di lavoro, accompagnandolo passo dopo passo e confrontando costantemente i deliverable con il **Proge-Software Skype Operating Framework** descritto nella tabella che segue. Il team Proge-Software è sempre disponibile ad accogliere e valutare qualsiasi richiesta aggiuntiva, perché siamo abituati a pensare oggi alle necessità di domani.

SOF Phase	SOF Stage	SOF Activity		SOF Deliverable
		nome	descrizione	
PLAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificazione dei requisiti di business</li> </ul>	Incontri di inizio progetto	Proposta di Use Cases a dimostrazione di come l'azienda beneficerà della realizzazione della soluzione  Raccolta di informazioni dal reale utilizzo degli utenti	Creazione di soluzioni vantaggiose personalizzate sui requisiti del Cliente
		Workshop di approfondimento ed interviste tecniche	Raccolta dati ed evidenza dei problemi che potrebbero impattare sul successo del progetto  Descrizione della metodologia di consegna del progetto: Obiettivi e Risultati Chiave (OKR – Objectives and Key Results) e Indicatori Chiave per il Successo (KSI – Key Success Indicators)  Use Cases e workshop individuali	Questionario di rete  Visione High-level del deployment
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definizione della architettura e dell'approccio</li> </ul>	Proposta tecnica	Review delle possibili architetture e relazioni	Proposta tecnica
		Proposta di Progetto	Identificazione di key-stakeholder, definizione del modello di deployment, creazione di tabelle RACI per il progetto, preparazione del piano di esecuzione, definizione dei rischi e del piano dei rischi, definizione del modello di governance e del piano di comunicazione	Project Plan e Communication Plan
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valutazione della readiness</li> </ul>	Assessment del Network e dell'Ambiente	Assessment approfondito, valutazione dell'adeguatezza dell'Active Directory, della rete, e delle impostazioni di sicurezza  Valutazione delle comunicazioni telefoniche degli utenti e collaborazione dati	Giudizio di adeguatezza con indicazione rimedi necessari
		Rimedi	Supporto sulle attività finalizzate ai rimedi	Preparazione del Network e dell'Environment per Office 365 Cloud PBX
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione dei rimedi e preparazione</li> </ul>	Design tecnico	Design della soluzione Office 365, Architettura Cloud PBX, Scenario di coesistenza, Attività di migrazione, Monitoraggio della qualità  Role Mapping Design	Documento di Technical Design
		Preparazione	Creazione della checklist per il Deployment  Preparazione dei requisiti dei test  Prima formazione al team operativo su come eseguire, risolvere e monitorare la soluzione	Piano di rollout
DELIVER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rilascio dei servizi Skype for Business Online in alta qualità site by site durante l'accesso iniziale e le operazioni di avvio</li> </ul>	Deployment delle componenti principali delle soluzioni	Implementazione delle componenti della soluzione, tra cui un laboratorio, se richiesto  Osservanza del Piano di rollout e delle raccomandazioni per i siti di test	Rilascio soluzioni principali
		Esecuzione di test funzionali e creazione del piano di rimedi	Esecuzione User Acceptance Test (UAT) per ogni stage (Test, Pilot e Produzione)  Esecuzione del piano di miglioramento se necessario	Superamento UAT per ogni fase
		Gestione Deployment del sito	Deployment dei siti	Rilascio Deployment dei siti
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificazione degli utenti a cui indirizzare le nuove funzionalità e caratteristiche al loro rilascio</li> </ul>	Preparazione all'adozione	Preparazione alla migrazione di tutti gli Utenti	Guidelines di migrazione per tutti gli Utenti
		Adozione	Migrazione degli Utenti  Ottimizzazione dei servizi pianificati ed esecuzione UAT	Abilitazione di tutti gli Utenti alla soluzione  Dismissione delle soluzioni obsolete
		Monitoraggio	Monitoraggio sull'integrità dell'ambiente  Monitoraggio degli indicatori chiave di qualità e affidabilità e azioni correttive mirate	Confronto degli indicatori chiave della soluzione consegnata con i criteri iniziali e problem solving se necessario
OPERATE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rilascio e manutenzione del servizio di Skype for business online in alta affidabilità a tutti gli utenti</li> </ul>	Report	Rendicontazione sulla disponibilità e l'utilizzo del servizio, suggerimento delle possibili azioni di miglioramento	Monitoraggio continuo e report di utilizzo
		Supporto	Utilizzo delle competenze Proge-Software per guidare la risoluzione di qualsiasi problema	Fornitura di supporto on site e supporto remoto
		Manutenzione e miglioramenti	Azioni Correttive, patch dei server, client e dispositivi certificati  Aggiornamenti del Deployment ed enhancement	Manutenzione e aggiornamento dell'infrastruttura

Gli specialisti certificati di Proge-Software sono in grado di fornire al team operativo del Cliente supporto on-site o da remoto, potendo contare su una struttura ben organizzata e su procedure collaudate.

Proge-Software ha sedi su Roma e Milano, siamo disponibili ad organizzare una conference call Skype for Business, per condividere subito la nostra opinione sulla soluzione Cloud & Mobile più adatta alla realtà del Cliente.

Visita la nostra SOF Web Page su: [www.progesoftware.it/progesof](http://www.progesoftware.it/progesof)



## Microsoft Partner



### CERTIFICAZIONI GOLD

**Gold** Application Development

**Gold** Application Integration

**Gold** Cloud Platform

**Gold** Cloud Productivity

**Gold** Collaboration and Content

**Gold** Communications

**Gold** Data Analytics

**Gold** Data Platform

**Gold** Datacenter

**Gold** DevOps

**Gold** Messaging

**Gold** Project & Portfolio Management

**Gold** Windows and Devices



### CERTIFICAZIONI SILVER

**Silver** Enterprise Mobility Management

**Silver** Small and Midmarket Cloud Solutions

## CONTATTACI

[info@progesoftware.it](mailto:info@progesoftware.it)

 **progesoftware**  
Building the Future. Today.

### ROMA

Via Mentore Maggini, 50 – 00143

Tel. +39 06.5042621

### MILANO

Largo Francesco Richini, 6 – 20122

Tel. +39 02.58215778