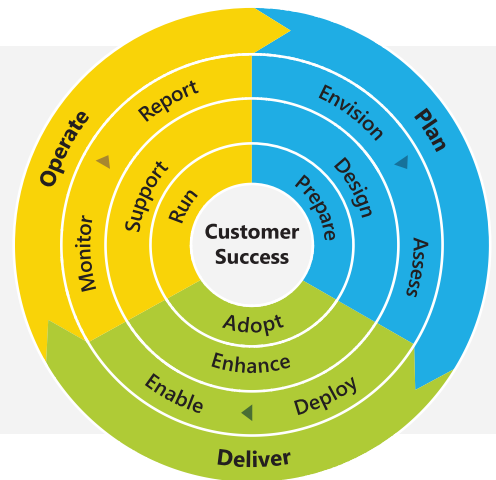


ProgeSOF for Health Care

Proge-Software Skype Operation Framework integra Skype for Business per soluzioni Cloud.

Microsoft Skype for Business integra il mondo del telefono con il mondo del computer. Conversazioni telefoniche, email, messaggistica istantanea, VoIP e video integrati in un unico canale di comunicazione. Semplificando la collaborazione in tempo reale con colleghi, partner e clienti si può risparmiare sui costi di viaggio e sostenere l'ambiente. Gli esperti Proge-Software sono in grado di realizzare la soluzione Office 365 Skype for Business desiderata.



Perché Proge-Software?

Noi di Proge-Software ci impegniamo a progettare, implementare e gestire il sistema informativo che traduca in realtà la vostra visione con il minimo impatto ambientale. L'adozione di Microsoft Skype for Business consente di ridurre i costi di viaggio e promuove operazioni di business che riducano le emissioni nell'aria derivanti dalle trasferte dei dipendenti.

Proge-Software fornisce agli utenti gli strumenti necessari ad aumentare la produttività, adottando misure conformi al rispetto dell'ambiente. Con Skype for Business per soluzioni Cloud vi aiuteremo a trasformare la vostra cultura di viaggio e a ripensare il concetto di comunicazione.

Implementeremo nella vostra piattaforma la possibilità di organizzare riunioni ed effettuare chiamate da qualsiasi luogo:

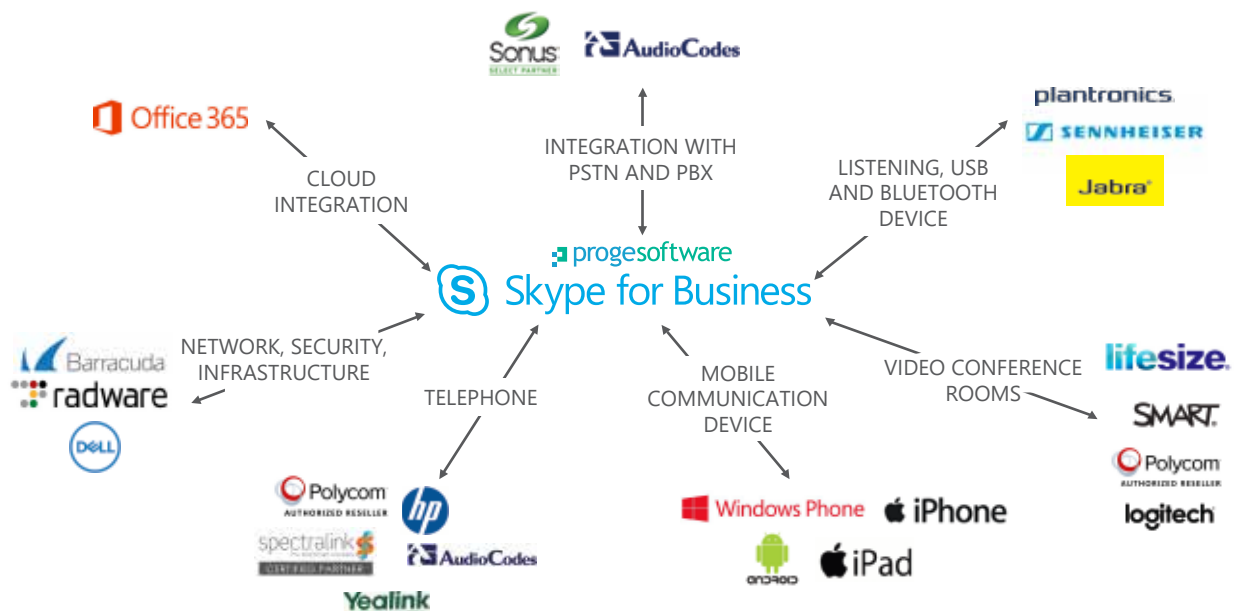
- > **Cloud PBX** transiterà il proprio PBX in un'unica soluzione Office 365 disponibile a livello globale;
- > **PSTN Conferencing** vi permetterà di partecipare a conferenze e meeting da qualsiasi dispositivo;
- > **Skype Meeting Broadcast** vi permetterà di raggiungere migliaia di persone in un unico grande meeting, svincolandovi dai problemi legati alla dimensione dell'Infrastruttura IT;
- > **PSTN Calling** vi permetterà di acquistare piani telefonici direttamente da Office 365 (controlla con noi la disponibilità attuale prevista nel tuo paese).

Proge-Software è il primo partner in Italia e il 9° nel mondo per competenze tecniche Microsoft.

Proge-Software è stato uno dei primi partner Microsoft ad investire dall'aprile 2009 nell'acquisizione delle competenze necessarie per fornire soluzioni che integrino il mondo del telefono con il mondo del computer. Possiamo vantare un'ampia relazione di partnership nel settore che ci consente di fornire e gestire dispositivi VoIP e soluzioni di videoconferenza integrate con Office 365, nonché un'ampia disponibilità di apparati di rete per l'alta affidabilità e la sicurezza.

Negli ultimi 8 anni Proge-Software ha ampliato le proprie competenze fornendo soluzioni VoIP in diversi paesi, tra cui un'infrastruttura VoIP che viene eseguita su una rete satellitare proprietaria.

L'immagine seguente mostra la rete di Partnership di Proge-Software per le soluzioni VoIP, che rappresenta un importante valore aggiunto a disposizione del Cliente durante la pianificazione, il rilascio e la gestione delle soluzioni stesse.



La nostra offerta per l'Health Care

Proge-Software ha realizzato STS - Surgery Touchless System nel 2015 in collaborazione con l'Università Capus Bio-Medico. Dal 2016, con l'adozione di ProgeSOF, STS è stato implementato con uno specifico componente che consente la Comunicazione e la Collaborazione di chirurghi tramite Skype for Business in Office 365.

Destinata alle aree sterili delle Sale Operatorie, **STS** permette al chirurgo di accedere e consultare ogni tipo di esame diagnostico in modalità touchless.

L'intera cartella clinica del paziente (immagini, video, modelli 3D, informazioni, etc.) è facilmente accessibile in tempo reale da parte del chirurgo, attraverso semplici gesti e comandi vocali.

Le immagini in alta definizione possono essere manipolate, ruotate, zoomate e confrontate tra loro con gesti naturali e veloci delle mani e/o con comandi vocali personalizzabili.

Il chirurgo può facilmente agire in autonomia, controllare le informazioni e cambiare l'angolazione dell'immagine, stando in piedi a pochi metri di fronte al monitor.



STS Gesture Command consente di interagire con il sistema attraverso comandi gestuali rilevati dalla Kinect Microsoft.



STS Voice Commands consente l'interazione con STS semplicemente attraverso la voce. È possibile attivare una serie di comandi vocali personalizzabili in aggiunta ai comandi gestuali. STS Supporta l'utilizzo di microfoni e cuffie Bluetooth.



STS consente l'archiviazione delle informazioni multimediali in cloud e/o in locale (**Microsoft Azure, O365**).



STS Communication and Collaboration with Microsoft Skype for Business offre una stretta integrazione con Microsoft Skype for Business, che consente da remoto una comunicazione sicura e rapida con persone o team direttamente dalla sala operatoria. Questo valore aggiunto permette di accelerare il processo decisionale attraverso la consultazione e la collaborazione di specialisti disponibili da remoto da parte del chirurgo in sala operatoria, il quale potrà condividere documenti e far assistere all'operazione, utilizzando una telecamera dedicata. Questa funzionalità può essere utile sia per fini informativi sia a scopo di training.

Accelera i tempi di decisione grazie a:

1

Consultazione e
Collaborazione tra
specialisti

2

Localizzazione da remoto
(Il team virtuale può
trovarsi ovunque)

3

Il chirurgo in sala
operatoria può condividere
la documentazione

Perché ProgeSOF?

Proge-Software è uno dei primari partner Microsoft, finalista mondiale nel 2016 tra i partner di Microsoft Unified Communications, che adotta **Skype Operations Framework** per pianificare, realizzare e gestire soluzioni Skype for Business e Office 365. Sulla base di una consolidata esperienza, maturata durante numerosi casi di successo in tutto il mondo, Proge-Software offre un insieme di attività che supportano il cliente a 360°, dalla valutazione del ROI, alla manutenzione dell'infrastruttura VoIP, alle personalizzazioni su misura per soddisfare i requisiti specifici del

Cliente. Un team di project manager, esperti in qualità, sicurezza e mobilità, ingegneri senior e un management team con esperienza in progetti internazionali supportano il Cliente in tutte le fasi di lavoro, accompagnandolo passo dopo passo e confrontando costantemente i deliverable con il **Proge-Software Skype Operating Framework** descritto nella tabella che segue. Il team Proge-Software è sempre disponibile ad accogliere e valutare qualsiasi richiesta aggiuntiva, perché siamo abituati a pensare oggi alle necessità di domani.

SOF Phase	SOF Stage	SOF Activity		SOF Deliverable
		nome	descrizione	
PLAN	• Identificazione dei requisiti di business	Incontri di inizio progetto	Proposta di Use Cases a dimostrazione di come l'azienda beneficerà della realizzazione della soluzione Raccolta di informazioni dal reale utilizzo degli utenti	Creazione di soluzioni vantaggiose personalizzate sui requisiti del Cliente
		Workshop di approfondimento ed interviste tecniche	Raccolta dati ed evidenza dei problemi che potrebbero impattare sul successo del progetto Descrizione della metodologia di consegna del progetto: Obiettivi e Risultati Chiave (OKR – Objectives and Key Results) e Indicatori Chiave per il Successo (KSI – Key Success Indicators) Use Cases e workshop individuali	Questionario di rete Visione High-level del deployment
	• Definizione della architettura e dell'approccio	Proposta tecnica	Review delle possibili architetture e relazioni	Proposta tecnica
		Proposta di Progetto	Identificazione di key-stakeholder, definizione del modello di deployment, creazione di tabelle RACI per il progetto, preparazione del piano di esecuzione, definizione dei rischi e del piano dei rischi, definizione del modello di governance e del piano di comunicazione	Project Plan e Communication Plan
	• Valutazione della readiness	Assessment del Network e dell'Ambiente	Assessment approfondito, valutazione dell'adeguatezza dell'Active Directory, della rete, e delle impostazioni di sicurezza Valutazione delle comunicazioni telefoniche degli utenti e collaborazione dati	Giudizio di adeguatezza con indicazione rimedi necessari
	• Esecuzione dei rimedi e preparazione	Rimedi	Supporto sulle attività finalizzate ai rimedi	Preparazione del Network e dell'Environment per Office 365 Cloud PBX
		Design tecnico	Design della soluzione Office 365, Architettura Cloud PBX, Scenario di coesistenza, Attività di migrazione, Monitoraggio della qualità Role Mapping Design	Documento di Technical Design
		Preparazione	Creazione della checklist per il Deployment Preparazione dei requisiti dei test Prima formazione al team operativo su come eseguire, risolvere e monitorare la soluzione	Piano di rollout
DELIVER	• Rilascio dei servizi Skype for Business Online in alta qualità site by site durante l'accesso iniziale e le operazioni di avvio	Deployment delle componenti principali delle soluzioni	Implementazione delle componenti della soluzione, tra cui un laboratorio, se richiesto Osservanza del Piano di rollout e delle raccomandazioni per i siti di test	Rilascio soluzioni principali
		Esecuzione di test funzionali e creazione del piano di rimedi	Esecuzione User Acceptance Test (UAT) per ogni stage (Test, Pilot e Produzione) Esecuzione del piano di miglioramento se necessario	Superamento UAT per ogni fase
		Gestione Deployment del sito	Deployment dei siti	Rilascio Deployment dei siti
		Preparazione all'adozione	Preparazione alla migrazione di tutti gli Utenti	Guidelines di migrazione per tutti gli Utenti
	• Identificazione degli utenti a cui indirizzare le nuove funzionalità e caratteristiche al loro rilascio	Adozione	Migrazione degli Utenti Ottimizzazione dei servizi pianificati ed esecuzione UAT	Abilitazione di tutti gli Utenti alla soluzione Dismissione delle soluzioni obsolete
		Monitoraggio	Monitoraggio sull'integrità dell'ambiente Monitoraggio degli indicatori chiave di qualità e affidabilità e azioni correttive mirate	Confronto degli indicatori chiave della soluzione consegnata con i criteri iniziali e problem solving se necessario
OPERATE	• Rilascio e manutenzione del servizio di Skype for business online in alta affidabilità a tutti gli utenti	Report	Rendicontazione sulla disponibilità e l'utilizzo del servizio, suggerimento delle possibili azioni di miglioramento	Monitoraggio continuo e report di utilizzo
		Supporto	Utilizzo delle competenze Proge-Software per guidare la risoluzione di qualsiasi problema	Fornitura di supporto on site e supporto remoto
		Manutenzione e miglioramenti	Azioni Correttive, patch dei server, client e dispositivi certificati Aggiornamenti del Deployment ed enhancement	Manutenzione e aggiornamento dell'infrastruttura
AddOn	• Personalizzazione	Personalizzazione della Soluzione per l'Health Care	Soluzione STS integrata con Skype for Business in Office 365	STS Communication and Collaboration

Gli specialisti certificati di Proge-Software sono in grado di fornire al team operativo del Cliente supporto on-site o da remoto, potendo contare su una struttura ben organizzata e su procedure collaudate.

Proge-Software ha sedi su Roma e Milano, siamo disponibili ad organizzare una conference call Skype for Business, per condividere subito la nostra opinione sulla soluzione Health Care Cloud & Mobile più adatta alla realtà del Cliente.

Visita la nostra SOF Web Page su: www.progesoftware.it/progesof



STS - Surgery Touchless System si è aggiudicato il terzo posto nella classifica della 10° edizione del Premio Best Practices per l'Innovazione, indetto da Confindustria di Salerno, che ha visto la partecipazione di 101 progetti provenienti da tutta Italia.



Microsoft Partner



CERTIFICAZIONI GOLD

Gold Application Development

Gold Application Integration

Gold Cloud Platform

Gold Cloud Productivity

Gold Collaboration and Content

Gold Communications

Gold Data Analytics

Gold Data Platform

Gold Datacenter

Gold DevOps

Gold Messaging

Gold Project & Portfolio Management

Gold Windows and Devices



CERTIFICAZIONI SILVER

Silver Enterprise Mobility Management

Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

CONTATTACI

info@progesoftware.it

 **progesoftware**
Building the Future. Today.

ROMA

Via Mentore Maggini, 50 – 00143

Tel. +39 06.5042621

MILANO

Largo Francesco Richini, 6 – 20122

Tel. +39 02.58215778